

Informācija par VAS "Elektroniskie sakari" nefinanšu mērķu izpildi 2022. gadā

Nefinanšu mērķis	Rezultatīvais rādītājs	Atbilstošais stratēģiskais mērķis, Nr.	Mērķa vērtība 2022. gadā	Fakts pārskata gadā	Skaidrojums
<b>1. EMS pakalpojumu nodrošināšana 100% apmērā</b>	1.1.Noteiktajā termiņā <b>izskatīto radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju skaita īpatsvars %</b> attiecībā pret pamatotiem piešķiruma pieprasījumiem	SM.1 SM.4	100%	100%	Noteiktajos termiņos izskatīti visi pieprasījumi.
	1.2.Noteiktajā termiņā <b>izskatīto kaitīgo radiotraucējumu pieteikumu skaita īpatsvars %</b> pret saņemtajiem pamatotajiem kaitīgo traucējumu pieteikumiem		100%	100%	Visi traucējumu pieteikumi izskatīti noteiktajos termiņos.
	1.3. <b>Īpaši steidzamo radiotraucējumu gadījumu īpatsvars %</b> pret saņemtajiem steidzamajiem pieteikumiem, kad VAS ES reaģēšanas ātrums ir bijis <4h		100%	100%	VAS ES reaģēšanas ātrums īpaši steidzamo radiotraucējumu pieteikumu gadījumā ir bijis <4h
	1.4. <b>Pamatotas klientu sūdzības</b> par radiofrekvences piešķiruma lietošanas atļauju pieprasījumu izskatīšanu un kaitīgo radiosakaru traucējumu pieteikumu izskatīšanu		≤1	0	Nav saņemtas pamatotas klientu sūdzības
	1.5. Frekvenču joslu racionālai un efektīvai izmantošanai - VAS ES iesniegtie grozījumi frekvenču plānam, kas akceptēti Ministru kabinetā par frekvenču joslu lietošanas izmaiņām valsts drošības un kārtības nodrošināšanai, publisko un privāto elektronisko sakaru tīklu izvēršanai <b>Akceptētie priekšlikumi frekvenču plānā %</b>		≥90%	Iesniegtie NRFP grozījumi izskatīti un apstiprināti MK. Stājās spēkā 2022. gada 21. aprīlī.	Turpinās darbs pie NRFP pārziņošanas saistībā ar jauno ESL. Plānotais spēkā stāšanās laiks 2023. gada janvāris
<b>2. Pieprasījuma veidošana moderno tehnoloģiju un digitālo rīku pielietošanai uzņēmumā, lai efektīvāk īstenotu digitālo transformāciju uzņēmuma iekšējo un ārējo pakalpojumu sniegšanā</b>	2.1.Klientu portāla funkcionalitātes papildināšana/ <b>katru gadu Klientu portāls papildināts ar vienu jaunu funkcionalitāti</b>	SM.1 SM.4 SM.5	Pieprasījumu aizpildīšana e-vidē	Nodrošināta iespēja klientu portālā aizpildīt un iesniegt radiofrekvences atļauju pieprasījumus.	USMA un klientu portāla produkcijas vidē izveidots dokumentu vadības sistēmas prototips. DVS blokā izveidotas visu dienestu atļaujas pieprasījuma formas. Izveidota USMA DVS sasaiste ar Klientu portāla vidi, lai klientam atrādītu pieprasījuma izskatīšanas statusu.
	2.2.Biznesa inteliģences risinājuma ieviešana datu analizē balstītu lēmumu pieņemšanas veicināšanai <b>Ir / Nav ieviesti risinājumi</b>	SM.1 SM.4 SM.5	Ir ieviests pamatdarbības BI risinājums	Ir ieviests.	Tika noslēgts līgums par izveidotā darba uzdevuma "atļauju kvantitatīvie rādītāji" izpildi līdz jūlijam. Kopā ar izstrādātāju izveidotas un notestētas atskaites, kā arī veikta darbinieku apmācība. Darbi pabeigti un noslēgti PNA. Noslēgts līgums un tā ietvaros tirgus izpētē izvēlētais izstrādātājs Power BI platformā izveidojis 28 Radiofrekvenču uzraudzības departamenta (RUD) vajadzībām nepieciešamās atskaites, kas atspoguļo RUD darbības kvantitatīvos un kvalitatīvos rādītājus. Veikta 15 RUD darbinieku 3 dienu praktiskā apmācība "Ievads Microsoft PowerBI pārskatu sagatavošanā".
	3.1.Klientu apkalpošana digitālajā vidē atbilstoši klientu spējām saņemt e-pakalpojumus: Lietotāju skaita, kas reģistrējušies Klientu portālā <b>pieauguma palielinājums attiecībā pret bāzes (iepriekšējā gada) pieauguma vērtību %</b>	SM.1 SM.4	≥10%	27,8%	Laika periodā no 01.01.2022.-31.03.2022. reģistrēti 19 jauni, no 01.04.2022.-30.06.2022. reģistrēti 16 jauni, no 01.07.2022.-30.09.2022. reģistrēti 38 jauni, 01.10.2022.-31.12.2022. reģistrēti 43 jauni VAS ES klientu pašapkalpošanās portāla lietotāji, kas kopumā ir 116.
	3.2. <b>Kopējais klientu apmierinātības indekss %</b> , kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES darbību un tās sniegtajiem pakalpojumiem	SM.4	≥85%	90,40%	VAS ES katru gadu pilnveido sniegto pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāti, kas iespējams panākt vienīgi sadarbojoties ar klientiem, nodrošinot atgriezenisko saiti, komunikāciju un regulāru klientu informēšanu. Pārskata gadā veicot klientu apmierinātības aptauju, saņemti šādi VAS ES darbības novērtējuma rezultāti: -pakalpojumu kvalitāte 88,81 %; -klientu apkalpošana un komunikācija: 91,99 %. Kopējais klientu apmierinātības indekss, kas atspoguļo klientu vērtējumu par VAS ES un tā sniegtajiem pakalpojumiem, ir 9,04 jeb, izsakot procentos, kopējā klientu apmierinātība ir 90,40%. Pārskata gadā sasniegts izcils klientu apmierinātības līmenis.

<p>3.Klientu apkalpošanas procesa un kvalitātes pilnveidošana</p>	<p>3.3.Darbinieku, kas pilnveidojuši digitālās prasmes, īpatsvars % no kopējā darbinieku skaita</p>	<p>SM.3 SM.4</p>	<p>≥30 %</p>	<p>100%</p>	<p>"WEB dizaina (UX/UI) apmācības" UXF, Lietojamības un UX pamati" Wireless Access Technologies to Internet Network" "Datu analīze "Horizon un MS Excel pielietojums praksē" HoP rēķini un e-rēķini" Horizon atvaļinājumu rezerves fondi Horizon personāla pamatdati un proces "Datu vizualizācijas MicroStrategy 11.2" Programmēšanas pamati "Horizon izskati un filtri (bāzes moduļu piemēri)" Ieviešot uzņēmumā koplietošanas vidi Microsoft Office 365, visiem darbiniekiem noorganizētas apmācības: Pirmā grupa 14.06.2022. plkst.15:00 (2H apmācības par MS Teams un OneDrive); Otrā grupa 16.06.2022. plkst.10:00 (2H apmācības par MS Teams un OneDrive).  "New Broadband Internet, Cloud Computing, IoT/AI and Future Services" "DVS Namejs seminārs (aktualitātes un papildinājumi)" 15 darbiniekiem "Power BI mācības iesācējiem"  Visiem darbiniekiem: 04.10.2022. MS Teams padziļināts kurss ( piedalījās 72) Visiem darbiniekiem: 11.10.2022. MS OneDrive padziļināts kurss ( piedalījās 56) 2 darbinieki MS Teams pārvaldība"  Visiem darbiniekiem "IT drošība 2022" apmācības Cloudstudy platformā</p>
<p>4. Viedo un zaļo risinājumu ieviešana uzņēmumā, lai mazinātu ietekmi uz vidi un nodrošinātu līdzekļu ietaupījumus ilgtermiņā</p>	<p>4.1.Ieviesti/īstenoti "viedās un zaļās" domāšanas principa atbalsta pasākumi/pasākumus skaits</p>	<p>SM.5</p>	<p>≥2</p>	<p>2</p>	<p>VAS ES 01.09.2022. ir saņēmis Pasaules Dabas fonda (WWF) izsniegtu diplomu par atbilstību Zaļā biroja kritērijiem - VAS ES īsteno vides pārvaldības sistēmu, kurai piešķirts Pasaules Dabas fonda apliecinājums.  2022.gada 17. novembrī – 17. decembrī VAS ES tika pasludināts par Zaļo aktivitāšu mēnesi, kura ietvaros darbiniekiem kopā ar savām ģimenēm tika rosināti paveikt 7 uzdevumus: * Kompozīcija Latvijai - aicinājums izveidot apsveikumu Latviju, no dabas veltēm izveidojot kādu kompozīciju vai etnogrāfisko zīmi; * Izej vai izskrien Latvijas kontūru! - aicinājums 18.11.2022. kopā ar ģimeni un kolēģiem izej vai izskrien Latvijas kontūru Mārupē; * Nodod depozīta iepakojumu - aicinājums depozīta iepakojumu atnest atbildīgajai personai, kura to nodos taromātā un par iegūto naudu tiks iegādāta pārtika dzīvniekiem, kuri dzīvo patversmē; * Padalies ar recepti - aicinājums izdomāt vai atrast recepti gardam, veģetāram ēdienam no Latvijas produktiem; * Izšķiro skapi labu mērķu vārdā - aicinājums izšķirot skapi un atbrīvoties no drēbēm/mantām, kas jau ilgi krāj putekļus. Labās mantas nododot labdarībai, nolietotās – nododot speciālajos konteineros; * Taupi resursus - aicinājums vienu dienu nodzīvot ar samazinātu enerģijas resursu apjomu; * Dodies pastaigā un savāc atkritumus - aicinājums dodoties pastaigā ņemt līdzī atkritumu maisu un savākt pa ceļam esošos atkritumus.</p>
	<p>4.2.VAS ES iesaiste aktivitātēs vai sabiedrībā zināmos vides aizsardzības un ilgtspējas attīstības projektos (piem. VARAM Lielā Talka) Aktivitāšu vai projektu skaits</p>	<p>SM.5</p>	<p>≥1</p>	<p>4</p>	<p>26. martā VAS ES un VAS ES darbinieki iesaistījās Pasaules dabas fonda rīkotajā starptautiskajā pasākuma akcijā "Zemes stunda". Zemes stunda jau 15 gadus iedvesmo individuus, uzņēmumus un organizācijas 190 valstīs un teritorijās rīkoties klimata pārmaiņu un dabas daudzveidības samazināšanās novēršanai.  16. aprīlī, 21. maijā, 18. jūnijā, 13. augustā, 10. septembrī. un 1. oktobrī VAS ES darbinieki piedalījās taku skrējienos "Stirnu buks". Pasākumi tiek organizēti, ievērojot dabas resursu ilgtspējīgu izmantošanu.  14.-15. maijam VAS ES piedalījās RimiRīga maratonā. Maratona organizatori apņēmušies kļūt par nozīmīgu tautas sporta notikumu ilgtspējas iniciatīvu pionieri Baltijā, ieviešot praktiskus un nozīmīgus jauninājumus maratona organizācijas procesā, kā arī veicinot ilgtspējas izpratni, izglītojot skrējēju komūnu un sabiedrību.  17. maija VAS ES darbinieku kopsapulcē tika organizēta A.Amicāna lekcija par minimālisma filozofiju, kas ir ilgtspējīga dzīvesveida atslēga.</p>

	5.1. Tīmekļa vietnes apmeklētāju un sociālo tīklu kontu sekotāju <b>skaita pieaugums %</b> salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu	SM.1 SM.4 SM.6	≥10%	Tīmekļvietne - pieaugums par 38,69%; Facebook - pieaugums par 20,59%; Twitter - 5,58% pieaugums; Youtube - pieaugums par 182,14%	VAS ES tīmekļa vietnes apmeklētāju skaits 2021. gadā - 22779, <b>2022. gadā - 31593</b> ;  Facebook sekotāju skaits 2021. gada izskaņā - 437, <b>sekotāju skaits 2022. gada izskaņā - 527</b> .  Youtube sekotāju skaits 2021. gada izskaņā - 28, <b>sekotāju skaits 2022. gada izskaņā - 79</b> .  Twitter sekotāju skaits 2021. gada izskaņā - 179, <b>sekotāju skaits 2022. gada izskaņā - 189</b>
5. Uzņēmuma un tā pakalpojumu (t.sk. komercpakalpojumu) atpazīstamības veicināšana	5.2. VAS ES dalība publiskos ar nozari saistītos pasākumos ar mērķi reklamēt pakalpojumu vai produktu, t.sk. pārdošanas un digitālā mārketinga aktivitāte Piemēram, ekspertu prezentācijas, expo stands u.tml. <b>Pasākumu skaits</b>	SM.2 SM.6	≥3	4	No 2022. gada 13. līdz 17. jūnijam VAS ES pārstāvji piedalījās starptautiskajā militāro un drošības uzņēmumu izstādē Eurosatory, Parīzē, demonstrējot programmatūru SKUDRA.  2022. gada 27. maijā VAS ES pārstāvji piedalījās pasākumā "Industrijas dienas NBS 2022", kas norisinājās Ādažu militārajā bāzē, demonstrējot radiomonitogina programmatūru SKUDRA, kā arī mobilo mērlaboratoriju risinājumu Inovomobilis.  2022. gada 30. martā VAS ES Radiofrekvenču uzraudzības departamenta direktors M. Aleksandrovs piedalījās vairāku valsts akciju sabiedrību un inovatīvu uzņēmumu publiskā paneldiskusijā, daloties pieredzē par VAS ES veiktajiem stāstiem un pieredzi inovāciju radīšanas jomā (SKUDRA, dronu projekts). Diskusija norisinājās AS "Latvijas valsts meži" un starptautiskā akceleratora "Startup Wise Guys" organizētās "SilvaTech" akcelerācijas programmas ietvaros.  2022. gada 30. novembrī 5G Techritory foruma ietvaros norisinājās VAS ES organizētais satelīt-pasākums, kurā tika prezentēts inovatīvais risinājums - bezpilota lidaparāts radio spektra parametru mērīšanai (RF Bee)
6. Pētniecības un attīstības projektu (t.sk. inovācijas) realizēšana	Realizēto projektu skaits	SM.2	≥2	4	1. Skaidrojums par apstiprinātajiem projektiem un dalību tajos: 1.1. Projekts CEF programmas ietvaros par 5G pārklājuma plānošanu gar transporta koridoriem Baltijas valstīs ar nosaukumu "LATEST-5GS" tika apstiprināts 2022. g. septembrī. 2022. gada decembrī noslēgts līgums ar Eiropas Komisiju par projekta īstenošanu. 1.2. Projekta "Smart Networks and Services International and European Cooperation Ecosystem (SNS ICE)" pieteikums Horizon Europe apakšprogrammas SNS ietvaros saņēma pozitīvu Eiropas Komisijas atzinumu. 2022. gada novembrī noslēgts līgums ar Eiropas Komisiju par projekta īstenošanu. 1.3. Digitālās Eiropas programmas projektu konkursā kvantu tematikā (projekta nosaukums - LATQN) iesniegtais projekts tika apstiprināts 2022. gada jūlijā. 20.12.2022. MK sēdē pieņemts lēmums, kura ietvaros VARAM sniegs līdzfinansējumu VAS ES. Projekta īstenošanas uzsākšana paredzēta ar 2023. gada janvāri. 1.4. Eiropas Komisija apstiprināja biedrību "Latvijas Digitālais akceleratori" (LDA) kā vienu no diviem Latvijas Eiropas Digitālo inovāciju centriem (EDIC) «Digitālā Eiropa» programmas projekta ietvaros, tai skaitā VAS ES kļūstot daļai no EDIC kā LDA biedram. Norisinās projekta īstenošana.
7. 5G Techritory kā platforma efektīvai sadarbībai, tehnoloģiskai izaugsmei un attīstībai un zināšanu pārnesi valsts un plašākā mērogā	Foruma dalībnieku apmierinātības līmenis %	SM.2 SM.4	≥80%		Kopumā bija 2214 dalībnieki un apmierinātības vērtējums ir 92%