

Kvalitātes politika ISO 9001:2015 izpratnē

Valsts akciju sabiedrība “Elektroniskie sakari” (turpmāk – VAS ES) viens no stratēģiskajiem mērķiem ir Elektromagnētiskās saderības nodrošināšanas pakalpojumu nodrošināšana 100% apmērā, efektīva frekvenču spektra plānošana un radiofrekvenču pārvaldības mehānismu pilnveidošana.

VAS ES īsteno kvalitātes politiku atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un ievērojot VAS ES pamatvērtības:

Atklātība - mūsu biznesa procesi ir caurskatāmi, mēs dinamiski maināmies nākotnes konkurētspējas stiprināšanai valsts, nozares un uzņēmuma līmenī. Mēs atklāti risinām problēmas un tās skaidrojam sabiedrībai. Mēs esam atvērti klientu, sabiedrības un darbinieku iniciatīvām.

Sadarbība – mēs veidojam ilgtermiņa sadarbību ar saviem klientiem, sabiedrību, darbiniekiem, kas balstīta savstarpējā uzticībā, solījumu pildīšanā un atklātībā vienam pret otru. Mēs izvēlamies vienkāršu, saprotamu un ērtu komunikācijas un sadarbības veidu.

Kompetence – mēs esam eksperti un dalāmies savās zināšanās. Mēs piedāvājam viedus risinājumus savu klientu mērķu īstenošanai. Mēs uzņemamies atbildību par saviem lēmumiem un izvirzīto mērķu īstenošanu. Mums ir izveidota iekšējā audita sistēma ar nepārtrauktu auditoru kompetences uzturēšanu. Papildus iekšējo auditu veikšanai tiek piesaistīts arī ārējais pakalpojums, lai nodrošinātu neatkarīgu skatījumu par iespējamajiem tālākajiem veicamajiem uzlabojumiem un pilnveides pasākumiem.

Lēmumu neatkarība, objektivitāte un neitralitāte - tiek augstu vērtētas ikdienas darbā un tās ievēro darbinieki, pildot savus amata pienākumus, kontaktējoties ar sabiedrību, klientiem un kolēģiem.

Kvalitātes politika veido VAS ES stratēģijas īstenošanas kopumu, nodrošinot pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar ārējo un iekšējo normatīvo dokumentu prasībām, veicot

sistemātisku Radiofrekvenču spektra un numerācijas pārvaldi elektronisko sakaru nozarē un elektronisko sakaru tīklu antenu, radioiekārtu, apraides raidītāju un mobilo sakaru bāzes staciju ierīkošanas tehnisko projektu akceptēšanas pārvaldību, analizējot klientus un to vajadzības.

VAS ES kvalitātes politika un tās īstenošana balstīta uz šādiem pamatprincipiem:

- Kvalitatīva un profesionāla pakalpojumu sniegšana katram VAS ES klientam saistībā ar Radiofrekvenču spektra, numerācijas pārvaldi elektronisko sakaru nozarē vai elektronisko sakaru tīklu antenu, radioiekārtu, apraides raidītāju un mobilo sakaru bāzes staciju ierīkošanas tehnisko projektu akceptēšanu;
- Līdzdarbošanās valsts politikas veidošanā elektronisko sakaru nozarē;
- Deleģēto valsts pārvaldes uzdevumu izpilde Radiofrekvenču spektra un numerācijas pārvaldē elektronisko sakaru nozarē, elektronisko sakaru tīklu antenu, radioiekārtu, apraides raidītāju un mobilo sakaru bāzes staciju ierīkošanas tehnisko projektu akceptēšanā;
- Korporatīvās pārvaldības, reputācijas un komunikācijas uzlabošana, korporatīvās sociālās atbildības principu ieviešana un darbinieku iesaistīšana;
- Ilgtspējīga un efektīva attīstība, kas balstīta uz klientu apmierinātības uzlabošanu, procesu digitalizēšanu un efektīvizēšanu (efektīvi lēmumi, kas balstīti uz iegūtiem objektīviem datiem, informācijas analīzi, monitoringu, efektivitātes un lietderības apsvērumiem);
- Sistēmiska un procesu orientēta pieeja uzņēmuma vadībai – skaidra procesu secība un to mijiedarbība, kā arī kritēriji un metodes efektīvai procesu darbībai un vadībai.

Kvalitātes politiku realizē visās VAS ES struktūrvienībās un tā ir saistoša visiem VAS ES darbiniekiem.

Kvalitātes politikas pārskatīšana tiek veikta katru gadu, lai novērtētu tās atbilstību VAS ES mērķiem.