Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumu Nr. 399 “Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība” (turpmāk – MK noteikumi Nr. 399) IV nodaļa nosaka valsts pārvaldes pakalpojumu kvalitātes kontroles kārtību, paredzot pakalpojuma izpildes rādītājus, kas pakalpojuma turētājam jāuzskaita.

Saskaņā ar MK noteikumu Nr. 399 23. punktu, sniedzam informāciju par 2019. gada publisko pakalpojumu izpildes rādītājiem.

|  |
| --- |
| **Valsts akciju sabiedrības "Elektroniskie sakari" publisko maksas pakalpojumu uzskaites rādītāji saskaņā ar MK 2017. gada 4. jūlija noteikumu Nr.399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība" 23.punktu** |
| **1. Pieprasījumu izskatīšana radiofrekvences piešķīruma lietošanai un elektromagnētiskās saderības nodrošināšanai** |
| **Nr.p.k.** | **Pakalpojuma veids** | **Mērvienība** | **Skaits**  | **Pieteikšanas kanāls** | **Kavējumu skaits**  | **Sūdzību skaits**  |
| 1.1. | Pieprasījuma izskatīšana, uzstādīšanai vai pagaidu lietošanai (izņemot radioamatieru radiostacijas) |
| 1.1.1. | privātais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls  | bāzes stacija vai bāzes stacijas retranslators | 66 | e-pasts, pasts, klātiene | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| 1.1.2. | publiskais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls | bāzes stacija vai bāzes stacijas retranslators | 49 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.3. | fiksēto radiosakaru radiolīnija | radiolīnija | 213 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.4. | bezvadu piekļuves sakaru tīkls | centrālās vai retranslācijas stacijas sektors | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.5. | apraides radiostacija | radiostacija | 15 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.6. | jūras mobilo radiosakaru krasta radiostacija | radiostacija | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.7. | gaisa kuģniecības sauszemes radiostacija | radiostacija | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.8. | satelītsakaru Zemes stacija | radiostacija | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.9. | cita radiosakaru veida radioiekārta vai radiosakaru tīkls | radiostacija vai radiosakaru tīkls | 1 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.10. | speciālais radiolīdzeklis | radiotīkls | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.1.11. | privātais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls bez stacionārām radioiekārtām | radiosakaru tīkls | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2. | Pieprasījuma izskatīšana radioiekārtas lietošanai (izņemot radioamatieru radiostacijas) |
| 1.2.1. | privātie sauszemes mobilie radiosakari |
| 1.2.1.1. | privātais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls | bāzes stacija vai bāzes stacijas retranslators | 64 | e-pasts, pasts, klātiene | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| 1.2.1.2. | privātais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls bez stacionārām radioiekārtām noteiktā radiofrekvences piešķīruma ietvaros | radiosakaru tīkls | 13 |  |
| 1.2.1.3. | privātais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls bez stacionārām radioiekārtām, nosakot radiofrekvences piešķīrumu | radiosakaru tīkls | 10 |  |
| 1.2.1.4. | privātā sauszemes mobilā radioiekārta | radioiekārta | 527 |  |
| 1.2.2. | publiskais sauszemes mobilo radiosakaru tīkls | bāzes stacija vai bāzes stacijas retranslators | 1136 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.3. | fiksēto radiosakaru radiolīnija | radiolīnija | 706 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.4. | bezvadu piekļuves sakaru tīkls | centrālās vai retranslācijas stacijas sektors | 8 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.5. | apraides radiostacija | radiostacija | 8 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.6. | jūras mobilo radiosakaru radiostacija |
| 1.2.6.1. | kuģa radiostacija | radiostaciju komplekss | 109 | e-pasts, pasts, klātiene | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| 1.2.6.2. | kuģa radiostacija un identifikatora piešķiršana | radiostaciju komplekss | 30 |  |
| 1.2.6.3. | krasta radiostacija | radiostacija | 3 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.6.4. | krasta radiostacija un identifikatora piešķiršana | radiostacija | 4 |  |  |  |
| 1.2.7. | gaisa mobilo radiosakaru radiostacija |
| 1.2.7.1. | gaisa kuģa radiostacija (gaisa kuģim, kura pacelšanās masa ir mazāka par 5,7 tonnām) | radiostaciju komplekss | 25 | e-pasts, pasts, klātiene | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| 1.2.7.2. | gaisa kuģa radiostacija (gaisa kuģim, kura pacelšanās masa ir 5,7 tonnas vai lielāka) | radiostaciju komplekss | 17 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.7.3. | radioiekārta uz zemes | radiostacija | 71 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.7.4. | gaisa kuģa radiostacijas nomaiņa vai papildināšana | radiostacija | 2 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.8. | satelītsakaru Zemes stacija | radiostacija | 3 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.9. | cita radiosakaru veida radioiekārta vai radiosakaru tīkls | radiostacija vai radiosakaru tīkls | 226 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.2.10. | speciālais radiolīdzeklis | radiotīkls | 0 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 1.3. | Pieprasījuma izskatīšana lietošanas nosacījumu pagarināšanai (izņemot radioamatieru radiostacijas) |
| 1.3.1. | visa veida radioiekārtām | pieprasījums | 2403 | e-pasts, pasts, klātiene | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| 1.4. | Izplatījuma stacijas (satelīta) frekvences piešķīruma reģistrācija MIFR (galvenajā ITU frekvenču reģistrā) |
| 1.4.1. | priekšnotifikācija | satelītsakaru tīkls | 0 |   | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| 1.4.2. | koordinācija | satelītsakaru tīkls | 0 | n/a |
| 1.4.3. | notifikācija | satelītsakaru tīkls | 0 |   |
| 1.4.4. | padziļinātās izpētes procedūra  | satelītsakaru tīkls | 0 | n/a |
| 1.5. | Pieprasījuma izskatīšana īstermiņa lietošanai |
| 1.5.1. | visu veidu radioiekārtām | pieprasījums | 258 | e-pasts, pasts, klātiene | nav konstatēts  | nav konstatēts  |
| **3. Elektromagnētiskās saderības nodrošināšana radioamatieru sakariem**   |
| **Nr.p.k.** | **Pakalpojuma veids** | **Mērvienība** | **Skaits** | **Pieteikšanās kanāls** | **Kavējumu skaits** | **Sūdzību skaits** |
| 3.1. | Radioamatiera eksaminācija | Radioamatiera eksāmens | 12 | klātiene  | nav konstatēts | nav konstatēts |
| 3.2. | Pieprasījuma izskatīšana radioamatiera radiostacijas ierīkošanai vai lietošanai | radiostacija | 80 | e-pasts, pasts, klātiene |
| 3.3. | Pieprasījuma izskatīšana radioamatiera papildus izsaukuma signāla piešķiršanai | izsaukuma signāls | 6 | e-pasts, pasts, klātiene |

\*Izsniedzot radiofrekvences piešķīruma lietošanas atļauju (turpmāk - atļauja), visā atļaujas derīguma termiņa laikā VAS ES sniedz elektromagnētiskās saderības nodrošināšanas pakalpojumu, kuram atsevišķi pieteikties nav nepieciešams (Cenrāža 2.sadaļā minētie pakalpojumi), kas tiek uzskaitīti dažādiem sakaru veidiem pēc dažādiem kritērijiem. Kā rezultātā, šiem pakalpojumiem nav iespējams noteikt MK noteikumu Nr. 399 23. punktā izpildes rādītājus, taču VAS ES uzskaita radiofrekvences piešķīrumus un atļaujas.

##### Izsniegto radiofrekvences piešķīrumu lietošanas atļauju skaits un īpatsvars dažādos radiosakaru dienestos

Izsniegto radiofrekvenču spektra lietošanas atļauju skaita dinamika ir atkarīga no spektra lietotāju, tajā skaitā publisko mobilo sakaru operatoru, aktivitātēm un elektronisko sakaru tīklu attīstības plāniem. Šo plānu realizācijai nepieciešamas radiofrekvenču spektra lietošanas atļaujas, kuras pēc saņemto pieprasījumu izskatīšanas izsniedz VAS ES.

Pārskata periodā izsniegtas 4087 radiofrekvenču spektra lietošanas atļaujas. VAS ES izsniegto radiofrekvences piešķīruma lietošanas atļauju sadalījums atbilstoši radiosakaru veidam pārskata perioda beigās parādīts 1.attēlā.



1. attēls