

VAS „Elektroniskie sakari”
Iepirkumu procedūras no 4 000 –41 999 euro
„Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”
Iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05
dokumentācija (turpmāk –Dokumentācija)

1. **Pasūtītājs** – VAS „Elektroniskie sakari” (turpmāk – VAS ES), Eksporta ielā 5, Rīgā, LV-1010.
2. **Iepirkuma identifikācijas numurs** – VASES 2016/05.
3. **Iepirkuma priekšmets** – interneta un balss pārraides pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojumi) nodrošināšana saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (Pielikums Nr.2), kura satur minimālās prasības attiecībā uz iepirkuma priekšmetu.
4. **Līguma izpildes laiks:** 24 (divdesmit četri) mēneši no līguma abpusējas parakstīšanas dienas.
5. **Līguma izpildes vieta** – Rīga, Daugavpils, Liepāja, Rēzekne, Valmiera un Ventspils.
6. **Iepirkuma nomenklatūra (CPV)** – 72400000-4, 64200000-8.
7. **Iepirkuma dokumentācijas saņemšanas kārtība:**
 - 7.1. Pretendenti Dokumentāciju var saņemt elektroniski VAS ES mājas lapā www.vases.lv sadaļā „Iepirkumi”, sākot ar dienu, kad paziņojums par līgumu ir publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām;
 - 7.2. Ar Dokumentāciju drukātā veidā var iepazīties VAS ES telpās Rīgā, Eksporta ielā 5, 336. kab. pie Pastāvīgās Iepirkumu komisijas (turpmāk – Iepirkumu komisija) locekles Vinetas Dambrovskas, sākot ar iepirkumu procedūras izsludināšanas brīdi, iepriekš piesakoties pa tālruni 28305574 vai pa e-pastu: vineta.dambrovska@vases.lv darba dienās no plkst. 9.00 līdz 12.00, sākot ar dienu, kad paziņojums par līgumu ir publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām;
 - 7.3. Dokumentācijas apstiprinātu kopiju drukātā veidā var saņemt VAS ES telpās Rīgā, Eksporta ielā 5, 336. kab. pie Iepirkumu komisijas locekles Vinetas Dambrovskas darba dienās no plkst. 9.00 līdz plkst.12.00, iepriekš piesakoties pa tālruni 28305574 vai pa e-pastu: vineta.dambrovska@vases.lv 3 (trīs) darba dienu laikā pēc tam, kad saņemts pieprasījums, ievērojot nosacījumu, ka pieprasījums iesniegts laikus pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa.
8. **Termiņš, līdz kuram var saņemt iepirkumu procedūras dokumentus** – 2016. gada 29. aprīlim.
9. **Piedāvājuma iesniegšana** – piedāvājumi iesniedzami VAS ES lietvedībā, Eksporta ielā 5, Rīgā, 2. stāvā, LV-1010, līdz 2016. gada 29. aprīlim plkst. 11:00. Piedāvājumi nosūtāmi ar reģistrētu pasta sūtījumu, kurjerpastu vai nogādājami tieši lietvedībā, un sūtītājs nodrošina, ka saņēmējs piedāvājumu saņem līdz 2016. gada 29. aprīlim plkst. 11:00.
10. **Piedāvājumu noformējums un iesniegšanas prasības:**
 - 10.1. Piedāvājums jāiesniedz aizzīmogatā aploksnē, uz kuras norādīts:
 - 10.1.1. Pasūtītāja nosaukums un adrese,
 - 10.1.2. Pretendenta nosaukums un adrese,
 - 10.1.3. atzīme „Piedāvājums iepirkumam „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”, identifikācijas Nr. VASES 2016/05. Neatvērt līdz 2016. gada 29. aprīlim plkst. 11:00”.
 - 10.2. Piedāvājums iesniedzams divos eksemplāros papīra formātā (viens oriģināls un viena Pretendenta apliecināta kopija) latviešu valodā. Ja Pretendenta profesionālo darbību vai kvalifikāciju apliecinātie dokumenti ir svešvalodā, tiem jāpievieno paraksttiesīgās personas apstiprināts tulkojums latviešu valodā. Par dokumentu tulkojuma atbilstību oriģinālam atbild Pretendents. Oriģināla eksemplāram jābūt numurētam un caursūtātam (caurauklotam);

- 10.3. Dokumentiem jābūt cauršūtiem tā, lai dokumentus nebūtu iespējams atdalīt, dokumentiem jābūt sanumurētiem un jāatbilst pievienotajam satura rādītājam. Uz piedāvājuma oriģināla un tā kopijas norāda attiecīgi "ORIĢINĀLS" un "KOPIJA";
- 10.4. Iesniedzot piedāvājumu, Pretendents ir tiesīgs visu iesniegto dokumentu atvasinājumus un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums ir cauršūts (caurauklots);
- 10.5. Pretendents nodrošina, ka dokumentu kopijas ir atbilstošas dokumentu oriģinālam;
- 10.6. **Piedāvājumā jābūt:**
 - 10.6.1. Pretendenta atlases dokumentiem, kuri sakārtoti Dokumentācijas 13. punktā minētajā secībā;
 - 10.6.2. Tehniskajam piedāvājumam saskaņā ar Dokumentācijas 16. punktā noteikto;
 - 10.6.3. Finanšu piedāvājumam, kas sagatavots saskaņā ar Dokumentācijas 17. punktā noteikto, atbilstoši Pielikumā Nr. 4 pievienotajai Finanšu piedāvājuma veidlapai.

11. Nosacījumi Pretendenta dalībai iepirkumā:

- 11.1. Pretendentam (Piegādātāju apvienības vai personālsabiedrības gadījumā – visiem Piegādātāju apvienības dalībniekiem) ir jābūt reģistrētiem kā saimnieciskās darbības veicējiem, atbilstoši savas rezidences valsts normatīvajiem aktiem;
- 11.2. Pretendents neatbilst Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas Pretendentu izslēgšanas nosacījumiem;
- 11.3. Ja par iepirkuma uzvarētāju tiks atzīta piegādātāju apvienība, tai 10 (desmit) darba dienu laikā pēc attiecīgā Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas jāreģistrē personālsabiedrība likumā paredzētajā kārtībā.

12. Prasības attiecībā uz Pretendenta tehniskajām un profesionālajām spējām - Pretendentam ir vismaz 3 (trīs) gadu pieredze Pakalpojumu nodrošināšanā.

13. Pretendenta atlases dokumenti:

- 13.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā (Pielikums Nr. 1). Pieteikumu dalībai iepirkumā paraksta Pretendenta likumiskais pārstāvis vai tā pilnvarota persona. Ja pieteikumu dalībai iepirkumā paraksta Pretendenta likumiskā pārstāvja pilnvarota persona, pieteikumam jāpievieno attiecīga pilnvara. Pieteikumā dalībai iepirkumā norāda Pretendenta nosaukumu, rekvizītus un kontaktpersonu atbilstoši Pielikumā Nr. 1 norādītajai veidlapai;
- 13.2. Informācija par Pretendenta pieredzi laika periodā no 2013. līdz 2015. gadam. Pakalpojumu nodrošināšanā (saskaņā ar Pielikumu Nr. 5).
- 13.3. Iesniedzamie dokumenti apakšuzņēmēja/-u piesaistīšanas gadījumā:
 - 13.3.1. apakšuzņēmējam/-iem nododamo darbu saraksts un darbu apjoms, kā arī informācija par apakšuzņēmēju/-iem – nosaukums, vienotais reģistrācijas numurs, adrese, kontaktpersona un tās tālruna numurs;
 - 13.3.2. gadījumā, ja Pretendents balstās uz apakšuzņēmēja/-u iespējām Dokumentācijas 12. punktā minēto prasību izpildei, Pretendents iesniedz arī apakšuzņēmēja/-u apliecinājumu par gatavību piedalīties iepirkumu procedūrā un veikt noteikto apjomu vai vienošanos par sadarbību konkrēta līguma izpildei;
- 13.4. Iesniedzamie dokumenti gadījumā, ja piedāvājumu iesniedz piegādātāju apvienība – Pretendents iesniedz vienošanos par piegādātāju apvienības izveidošanu, kurā norāda personu, kura iepirkumu procedūrā pārstāv attiecīgo grupu, kā arī katras personas atbildības sadalījumu.

14. Pretendenta sniegtās informācijas patiesums - Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt Pretendenta sniegtās informācijas patiesumu kompetentās institūcijās. Nepatiesas informācijas iesniegšanas gadījumā, Pretendenta piedāvājums netiks vērtēts.

15. Tehniskā specifikācija pievienota Dokumentācijas Pielikumā Nr. 2.

16. Tehniskais piedāvājums – Tehnisko piedāvājumu Pretendents sagatavo saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr.2) noteiktajām prasībām, atbilstoši Tehniskā piedāvājuma veidlapai (Pielikums Nr. 3), kurā jāietver pilnīga informācija par katras noteiktās prasības izpildes nodrošināšanu.

17. Finanšu piedāvājums:

17.1. Finanšu piedāvājumam jābūt izteiktam Eiropas Savienības valūtā *euro* (turpmāk – EUR), atsevišķi norādot summu bez PVN, PVN un kopējo summu;

17.2. Finanšu piedāvājums jāiesniedz saskaņā ar Finanšu piedāvājuma veidlapu (Pielikums Nr. 4);

17.3. Finanšu piedāvājuma cenā jāietver visas ar iepirkuma priekšmetu saistītās izmaksas, kā arī visi nodokļi un nodevas, ja tādas paredzētas.

18. Pasūtītāja kontaktpersona – kontaktpersona, kura ir pilnvarota sniegt organizatorisku informāciju par iepirkumu procedūru – Vineta Dambrovska, tālrunis 28305574, fakss 67821275, e-pasts: vineta.dambrovska@vases.lv.

19. Piedāvājumu vērtēšana un lēmuma pieņemšana:

19.1. Tikas salīdzināti un vērtēti tikai tie piedāvājumi, kuri iesniegti Dokumentācijā paredzētajā kārtībā un termiņā;

19.2. Pretendentu pārbaude, sākot piedāvājumu vērtēšanu:

19.2.1. izmantojot Ministru kabineta noteikto informācijas sistēmu, Ministru kabineta noteiktajā kārtībā, Iepirkumu komisija no Uzņēmumu reģistra iegūs informāciju vai uz Pretendentu/-iem (tai skaitā Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 3. punktā minēto/-ajām personu/-ām) attiecināmi Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 2. punktā minētie fakti;

19.2.2. izmantojot Ministru kabineta noteikto informācijas sistēmu, Ministru kabineta noteiktajā kārtībā, Iepirkumu komisija no Valsts ieņēmumu dienesta iegūs informāciju vai uz Pretendentu/-iem (tai skaitā Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 3. punktā minēto/-ajām personu/-ām) attiecināms Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 2. punktā minētais fakts (Pretendentam dienā, kad paziņojums par līgumu publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā, ir nodokļu parādi Latvijā, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā pārsniedz EUR 150,00 (viens simts piecdesmit *euro*, 00 centi)). Pasūtītājs minēto informāciju no Valsts ieņēmumu dienesta ir tiesīgs saņemt, neprasot Pretendentu/-u un citu Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 3. punktā minēto personu piekrišanu;

19.3. Gadījumā, ja tiks konstatēti nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā pārsniedz EUR 150,00 (viens simts piecdesmit *euro*, 00 centi), Latvijā reģistrētai/-ām personai/-ām, Iepirkumu komisija rīkosies saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta astotās daļas 2. punktā noteikto un Pretendentam būs jāizpilda Iepirkumu komisijas prasības, atbilstoši minētajā likuma normā noteiktajam, pretējā gadījumā Pretendents tiek izslēgts no dalības Iepirkumā;

19.4. Lai pārbaudītu, vai uz ārvalstī reģistrētu vai pastāvīgi dzīvojošu Pretendentu vai Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 3. punktā minēto personu, kas reģistrēta vai pastāvīgi dzīvo ārvalstī, nav attiecināmi Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektās daļas 1. un 2. punktos noteiktie izslēgšanas nosacījumi, Iepirkumu komisija pārbaudi veic saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta septītās daļas 2. punktā noteikto kārtību. Pretendentam jāizpilda Iepirkumu komisijas prasības atbilstoši minētajā likuma normā noteiktajam, pretējā gadījumā Pretendents tiek izslēgts no dalības Iepirkumā;

19.5. Ja Iepirkumu komisija konstatē, ka Pretendents pēc veiktās pārbaudes izslēdzams no dalības Iepirkumā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piekto daļu, šāda Pretendentu piedāvājums netiek tālāk vērtēts un Pretendents tiek izslēgts no dalības Iepirkumā;

19.6. Iepirkumu komisija vērtēs:

- 19.6.1. Piedāvājumu noformējumu atbilstību Dokumentācijas 10. punktā noteiktajam, neatbilstošie piedāvājumi no tālākās vērtēšanas tiks izslēgti;
- 19.6.2. Pretendenta iesniegto atlases dokumentu atbilstību Dokumentācijas 13. punktā noteiktajam, neatbilstošie piedāvājumi no tālākās vērtēšanas tiks izslēgti;
- 19.6.3. Pretendenta atbilstību Dokumentācijas 12. punktā noteiktajam, neatbilstošie piedāvājumi no tālākās vērtēšanas tiks izslēgti;
- 19.6.4. Tehniskā piedāvājuma atbilstību Tehniskajai specifikācijai, neatbilstošie piedāvājumi no tālākās vērtēšanas tiks izslēgti;
- 19.6.5. Finanšu piedāvājumu un pārbaudīs, vai tajā nav aritmētiskās kļūdas – ja iepirkumu komisija Finanšu piedāvājumā atklāj aritmētiskās kļūdas, tā šīs kļūdas labo, par kļūdu labojumu un laboto piedāvājuma summu paziņojot Pretendentam, kura pieļautās kļūdas labotas. Vērtējot finanšu piedāvājumu, aritmētisko kļūdu labojums tiek ņemts vērā;
- 19.6.6. Finanšu piedāvājumu vērtēšanas stadijā iepirkumu komisija izskata, vai pastāv kādi objektīvi fakti, lai secinātu, ka par piedāvājumā norādīto cenu Pretendentam vispār nav iespējams izpildīt iepirkuma līguma nosacījumus. Iepirkumu komisija, pamatotu aizdomu gadījumā, izvērtē Pretendenta piedāvātās cenas pamatotību, tas ir, vai piedāvājums nav nepamatoti lēts. Saskaņā ar šajā punktā noteikto, ja iepirkumu komisija konstatē, ka piedāvājums ir nepamatoti lēts, iepirkumu komisija pirms piedāvājuma iespējamās noraidīšanas pieprasa Pretendentam detalizētu paskaidrojumu par būtiskajiem piedāvājuma nosacījumiem un, lemjot jautājumu par piedāvājuma iespējamo noraidīšanu, konsultējas ar Pretendentu par tā paskaidrojumā iekļautajiem argumentiem;
- 19.6.7. ja Pretendenta Finanšu piedāvājums neatbilst Dokumentācijā izvirzītajām prasībām vai tas pēc Dokumentācijas 19.6.6. punktā minētās izvērtēšanas pabeigšanas ir atzīts par nepamatoti lētu, šāda Pretendenta piedāvājums netiek tālāk vērtēts un Pretendenta piedāvājums tiek noraidīts;
- 19.6.8. par iepirkuma uzvarētāju izvēlēšies Pretendentu, kurš iesniedzis Dokumentācijas prasībām un Tehniskajai specifikācijai atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vadoties pēc šādiem kritērijiem:

Nr.p.k.	Kritērijs	Maksimālais punktu skaits
1.	Tehniskais piedāvājums	40
1.1.	<p>Pretendenta garantētais leņķis/augšup – lādēšanas Latvijas un starptautisko datu plūsmas ātrums Rīgā, Eksporta ielā 5: Ja Pretendenta piedāvātais garantētais leņķis/augšup – lādēšanas Latvijas un starptautisko datu plūsmas ātrums atbilst tehniskajā specifikācijā minimāli noteiktajam (Latvijas datu plūsmas ātrums – 500 Mbps, starptautisko datu plūsmas ātrums – 50 Mbps), iegūtais vērtējamo punktu skaits – 0. Pārējo Pretendentu punktu skaits tiks noteikts pēc formulas:</p> $\text{Iegūtie punkti} = \left(\frac{\text{Pretendenta piedāvātais garantētais leņķis/augšup lādēšanas Latvijas datu plūsmas ātrums} - 500}{\text{Vislielākais piedāvātais garantētais leņķis/augšup lādēšanas Latvijas datu plūsmas ātrums} - 500} \times 10 \right) + 1$ $\left(\frac{\text{Pretendenta piedāvātais garantētais leņķis/augšup lādēšanas starptautisko datu plūsmas ātrums} - 50}{\text{Vislielākais piedāvātais garantētais leņķis/augšup lādēšanas starptautisko datu plūsmas ātrums} - 50} \times 10 \right) + 1$ <p>Maksimāli iespējamais punktu skaits – 20.</p>	20

Nr.p.k.	Kritērijs	Maksimālais punktu skaits
1.2.	<p>Pretendenta garantētais leļup/augšup – lādēšanas Latvijas un starptautisko datu plūsmas ātrums Rīgā, Pērses ielā 2: Ja Pretendenta piedāvātais garantētais leļup/augšup – lādēšanas Latvijas un starptautisko datu plūsmas ātrums atbildīs tehniskajā specifikācijā minimāli noteiktajam (Latvijas datu plūsmas ātrums – 50 Mbps, starptautisko datu plūsmas ātrums – 20 Mbps), iegūtais vērtējamo punktu skaits – 0 Pārējo Pretendentu punktu skaits tiks noteikts pēc formulas:</p> $\text{Iegūtie punkti} = \left(\frac{\text{Pretendenta piedāvātais garantētais leļup/augšup lādēšanas Latvijas datu plūsmas ātrums} - 50}{\text{Vislielākais piedāvātais garantētais leļup/augšup lādēšanas Latvijas datu plūsmas ātrums} - 50} \times 5 \right) + \left(\frac{\text{Pretendenta piedāvātais garantētais leļup/augšup lādēšanas starptautisko datu plūsmas ātrums} - 20}{\text{Vislielākais piedāvātais garantētais leļup/augšup lādēšanas starptautisko datu plūsmas ātrums} - 20} \times 5 \right)$ <p>Maksimāli iespējamais punktu skaits – 10.</p>	10
1.3.	<p>Pieslēgumu ierīkošanas termiņš Rīgā, Eksporta ielā 5 Pretendents, kurš būs norādījis visīsāko pieslēgumu ierīkošanas termiņu (darba dienas no līguma parakstīšanas dienas) Rīgā, Eksporta ielā 5, saņems maksimāli iespējamo punktu skaitu, pārējie pretendenti proporcionāli mazāk, punktu skaits tiks noteikts pēc formulas:</p> $\text{Iegūtie punkti} = \frac{\text{Visīsākais pieslēgumu ierīkošanas termiņš}}{\text{Pretendenta piedāvātais pieslēgumu ierīkošanas termiņš}} \times 10$ <p>Maksimāli iespējamais punktu skaits – 10.</p>	10
2.	<p>Finanšu piedāvājums – cena EUR (bez PVN) Pretendents, kurš būs piedāvājis viszemāko cenu, saņems maksimāli iespējamo punktu skaitu, pārējie pretendenti proporcionāli mazāk, punktu skaits tiks noteikts pēc formulas:</p> $\text{Iegūtie punkti} = \frac{\text{Zemākā piedāvātā cena EUR bez PVN}}{\text{Pretendenta piedāvātā cena EUR bez PVN}} \times 60$ <p>Maksimāli iespējamais punktu skaits – 60.</p>	60
Maksimālais iespējamais kopējais punktu skaits		100

19.7. Iepirkumu komisija par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu atzīs piedāvājumu, kurš ieguvīs visaugstāko vērtējumu saskaņā ar 19.6.8. punktā noteiktajiem piedāvājumu vērtēšanas kritērijiem. Ja saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas rezultātā vienādu augstāko punktu skaitu iegūst divi vai vairāki Pretendenti, par Iepirkuma uzvarētāju noteiks Pretendentu, kurš piedāvās lielāko garantēto leļup/augšup – lādēšanas Latvijas un starptautisko datu plūsmas ātrumu Rīgā, Eksporta ielā 5;

19.8. Iepirkumu komisija atkārtoti pārbaudīs vai uz Pretendentu (tai skaitā Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta piektās daļas 3. punktā minēto/-ajām personu/-ām), kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, neattiecas Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta piektajā daļā minētie Pretendentu izslēgšanas nosacījumi. Iepirkumu komisija veiks pārbaudi Dokumentācijas 19.2. – 19.4. punktos noteiktajā kārtībā;

19.9. Ja Iepirkumu komisija attiecībā uz apstiprināto Pretendentu, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, vai apstiprinātā Pretendenta piedāvājumā norādīto un Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta piektās daļas 3. punktā minēto personu pēc atkārtotas pārbaudes konstatē Publisko iepirkumu likuma 8.2 panta piektās daļas 2. punktā minēto izslēgšanas apstākli, apstiprinātais Pretendents tiek izslēgts no dalības Iepirkumā;

19.10. Ja apstiprinātais Pretendents tiek izslēgts no dalības Iepirkumā, tad attiecībā uz nākamo Pretendentu, kura piedāvājums ir atbilstošs un kurš tiek izvēlēts saskaņā ar

Dokumentācijas 19.6.8. punktā noteiktajiem piedāvājumu vērtēšanas kritērijiem, iepirkumu komisija veic minētā izslēgšanas apstākļa no dalības iepirkumā pārbaudi;

19.11. Iepirkumu komisija atlasa un vērtē Pretendentus un to iesniegtos piedāvājumus saskaņā ar Publisko iepirkumu likumā un Dokumentācijā noteiktajām prasībām, kā arī citos normatīvajos aktos noteikto. Iepirkumu komisijas lēmums ir saistošs Pasūtītājam, ja tiek slēgts iepirkuma līgums;

19.12. Pasūtītājs var pieņemt lēmumu par iepirkumu procedūras pārtraukšanu un neslēgt iepirkuma līgumu, ja tam ir objektīvs pamatojums.

20. Līguma projekts

20.1. Pasūtītājs slēgs iepirkuma līgumu ar iepirkumu procedūras uzvarētāju, pamatojoties uz Pretendenta piedāvājumu, saskaņā ar Dokumentācijas noteikumiem un iepirkuma līguma projektu (Pielikums Nr. 6);

20.2. Iepirkuma līgumu Pretendents paraksta un iesniedz Pasūtītājam ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no tā brīža, kad Pretendents ir saņēmis Pasūtītāja parakstītu līguma eksemplāru;

20.3. Ja izraudzītais Pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu ar Pasūtītāju, vai arī tas netiek noslēgts 20.2. punktā noteiktajā termiņā, Iepirkumu komisija var izvēlēties nākamo Pretendentu, kurš iesniedzis Dokumentācijas prasībām un Tehniskajai specifikācijai atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu;

20.4. Līguma slēgšanas procesā ir pieļaujami tikai Publisko iepirkumu likuma 67.¹ pantā noteiktie iepirkuma līguma grozījumi.

21. Apakšuzņēmēju nomaiņa

21.1. Pretendents ir tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītāju veikt apakšuzņēmēju nomaiņu, kā arī papildu apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē, ja par apakšuzņēmēju iesaisti līguma izpildē informācija piedāvājumā nav sniegta un atbilstība Dokumentācijas prasībām nav tikusi vērtēta iepirkumu procedūras ietvaros. Iepirkumu procedūrā izraudzītā Pretendenta apakšuzņēmējus, uz kuru iespējām iepirkumu procedūrā izraudzītais Pretendents balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un iepirkumu procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, pēc līguma noslēgšanas drīkst nomainīt tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu;

21.2. Pasūtītājs pieņem lēmumu atļaut vai atteikt apakšuzņēmēja nomaiņu vai jaunu apakšuzņēmēju iesaistīšanu līguma izpildē ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad saņēmis visu informāciju un dokumentus, kuri nepieciešami lēmuma pieņemšanai.

PIETEIKUMS PAR PIEDALĪŠANOS IEPIRKUMĀ

„Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”,
iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05
(jāsagatavo uz Pretendenta veidlapas)

Rīgā, 2016. gada _____ Nr. _____

Pretendents, _____,
Pretendenta nosaukums

_____,
Vienotais reģ. nr.

tās vadītāja _____ personā,
vadītāja vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds

bankas rekvizīti _____

ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- apliecina dalību VAS “Elektroniskie sakari” rīkotajā iepirkumā „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05, iesniedzot piedāvājumu iepirkumam;
- apņemas nodrošināt interneta un balss pārraides pakalpojumus saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā (Pielikums Nr. 2) noteiktajām prasībām;
- pilnībā akceptē visus Dokumentācijā ietvertos nosacījumus, nepasliktinot Dokumentācijā ietvertās prasības;
- apliecina, ka likumā noteiktajā kārtībā pēdējo triju gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai nav konstatēti Pretendenta profesionālās darbības pārkāpumi;
- apliecina, ka visas piedāvājumā sniegtās ziņas ir patiesas;
- apliecina, ka nekādā veidā nav ieinteresēts nevienā citā piedāvājumā, kurš iesniegts iepirkumu procedūrā;
- apliecina, ka nav tādu apstākļu, kuri liegtu piedalīties iepirkumu procedūrā un pildīt iepirkumu procedūras dokumentos norādītās prasības.

Paraksts: _____
Pretendenta vadītājs vai pilnvarotais pārstāvis* Z.v.

Vārds, uzvārds _____

Amats _____

Pretendenta adrese _____

Pretendenta tālruna, faksa numuri _____

Kontaktpersona _____

Vārds, uzvārds, amats, tālrunis, fakss, e-pasta adrese

!Pieteikums ir jāaizpilda iespiedrakstā.

*Pieteikums ir jāparaksta Pretendenta vadītājam vai viņa pilnvarotai personai (ja pieteikumu paraksta pilnvarotā persona, obligāti jāpievieno pilnvara).

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

iepirkumam „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”, iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05

Pakalpojumu nodrošināšanas termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši no līguma abpusējas parakstīšanas dienas.

1. Prasības interneta pieslēgumiem

- 1.1. Pretendentam jānodrošina nefiltrēts, simetrisks pieslēgums internetam bez pārraidāmās informācijas ierobežojuma nepārtraukti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī un 7 (septiņas) dienas nedēļā sekojošās VAS ES struktūrvienībās Latvijā, sākot ar dienu, kad abu Pušu pilnvarotie pārstāvji ir parakstījuši nodošanas – pieņemšanas aktu:
 - 1.1.1. Rīgā, Eksporta ielā 5;
 - 1.1.2. Rīgā, Pērses ielā 2;
 - 1.1.3. Rīgā, Ezermalas ielā 2 k.2;
 - 1.1.4. Rīgā, Slokas ielā 171-170;
 - 1.1.5. Rīgā, Valdlauču ielā 5-66;
 - 1.1.6. Liepājā – Brīvības ielā 93;
 - 1.1.7. Liepājā – Kungu ielā 2;
 - 1.1.8. Rēzeknē – Kr.Valdemāra ielā 4-35;
 - 1.1.9. Daugavpilī – Strādnieku ielā 87-34;
 - 1.1.10. Valmierā – Gaujas ielā 7-34;
 - 1.1.11. Ventspilī – Inženieru ielā 77-33.
- 1.2. Prasības interneta pieslēgumu ātrumiem:
 - 1.2.1. Rīgā, Eksporta ielā 5 - pieslēguma Latvijas un ārzemju interneta resursiem ātrums: simetrisks, ne mazāks kā 500 (pieci simti) Mbps (megabiti sekundē);
 - 1.2.2. Rīgā, Pērses ielā 2 - pieslēguma Latvijas un ārzemju interneta resursiem ātrums: simetrisks, ne mazāks kā 50 (piecdesmit) Mbps (megabiti sekundē);
 - 1.2.3. Rīgā – Ezermalas ielā 2/2, Slokas ielā 171-170, Valdlauču ielā 5-66; Liepājā – Brīvības ielā 93, Kungu ielā 2; Rēzeknē – Kr.Valdemāra ielā 4-35; Daugavpilī – Strādnieku ielā 87-34; Valmierā – Gaujas ielā 7-34; Ventspilī – Inženieru ielā 77-33 pieslēguma Latvijas un ārzemju interneta resursiem ātrums: simetrisks, ne mazāks kā 10 (desmit) Mbps (megabiti sekundē).
- 1.3. Pretendentam jānodrošina pieslēgumu saskarnes: Ethernet 10/100 BaseT vai 1000 Base TX full duplex ar RJ 45 datorligzdu.
- 1.4. Pretendentam interneta pieslēguma adresēs jānodrošina 32 (trīsdesmit divas) reālās IP adreses un esošo IP adresu saglabāšana.
- 1.5. Lai nodrošinātu interneta nepārtrauktību primārā interneta pieslēguma nepieejamības gadījumā, Pretendentam pieslēgumam Rīgā, Eksporta ielā 5 jānodrošina rezerves pieslēgums, attiecīgi nodrošinot kopējo Pakalpojumu pieejamību ne mazāku kā 99,98% kalendārā mēneša laikā. Rezerves interneta pieslēgums nevar tikt veidots izmantojot to pašu pieslēguma fizisko infrastruktūru, kāda tiek izmantota primārā interneta pieslēguma nodrošināšanai (t.i. pieslēguma aktīvās tīkla iekārtas un kabelus). Abi interneta pieslēgumi Rīgā, Eksporta ielā 5 jāierīko izmantojot optiskās šķiedras kabeļa dzīslas visā pieslēguma līnijas garumā no Pretendenta tīkla infrastruktūras mezgla punkta līdz Pasūtītāja telpām.

- 1.6. Pārējiem pieslēgumiem, kuri norādīti tehniskās specifikācijas 1.1.2. - 1.1.11. punktos - Pakalpojumu pieejamība nevar būt zemāka par 99% (deviņdesmit deviņiem procentiem) kalendārā mēneša laikā.
- 1.7. Datu pārraides kanālā Rīgā, Eksporta ielā 5 Pretendentam jānodrošina latentums ne lielāks kā 4 (četras) ms (milisekundes). Pārējiem pieslēgumiem, kuri norādīti tehniskās specifikācijas 1.1.2. - 1.1.11. punktos - jānodrošina latentums ne lielāks kā 20 (divdesmit) ms (milisekundes). Visos datu pārraides kanālos pakešu zudumi ir pieļaujami ne lielāki kā 0,1% (vienas desmitdaļa procenta) līdz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas ITEST kvalitātes kontroles serverim (<https://itestn.sprk.gov.lv/?/itest/method>).
- 1.8. Pretendentam jānodrošina Pasūtītājs ar tiešsaistē pieejamu tīkla uzraudzības sistēmu, kas atspoguļo informāciju par pieslēgumu darbību (vismaz pieejamību un statusu reālā laikā), kā arī ļauj grafiski apskatīties vēsturiskos datus.
- 1.9. Pretendentam ir jābūt pieslēgtam pie Latvijas Interneta Apmaiņas punkta (LIX vai SMILE) ar ātrumu vismaz 2 (divi) Gbps (gigabiti sekundē).
- 1.10. Pretendentam ir jābūt rezervētam starptautiskam interneta kanālam.
- 1.11. Pasūtītājs katrā pieslēguma vietā un arī centrālajā pieslēguma vietā izmantos savā rīcībā esošu maršrutizācijas un komutācijas aparatūru.
- 1.12. Pretendentam jānodrošina MTU lielums visiem minētajiem pieslēgumiem vismaz 1 500 (viens tūkstotis pieci simti) baitu apmērā (bez fragmentācijas).

2. Prasības balss pārraides pakalpojumiem

- 2.1. Pasūtītāja centrālajā birojā Rīgā, Eksporta ielā 5 jānodrošina Pasūtītāja VoIP PBX (Asterisk) apkalpošana, paredzot 4 (četras) stundas mēnesī jebkāda veida PBX administrēšanas darbiem pēc Pasūtītāja pieprasījuma.
- 2.2. Pretendentam jāveic Pasūtītāja esošās ciparu centrāles Nortel BCM 450 un Pasūtītāja VoIP PBX Asterisk integrācija, uzstādot atsevišķu balss vārteju, kura ir savietojama ar esošo Pasūtītāja infrastruktūru un nodrošina vismaz šādu minimālo funkcionalitāti:
 - 2.2.1. vismaz 8 (astoņas) vienlaicīgas sarunas;
 - 2.2.2. vismaz 4 (četrus) ISDN BRI portus, kuri nodrošina gan Network side, gan Terminal side pilnu funkcionalitāti saskarnes un signalizācijas protokolu (DSS1) līmenī;
 - 2.2.3. atbalstu H.323 un SIP protokoliem, tai skaitā vienlaicīgi dažādiem protokoliem darbam ar dažādiem ISDN BRI portiem;
 - 2.2.4. balss plūsmu apstrādi (kompresiju, transkodēšanu, konferences), kas nodrošināta aparatūras līmenī, izmantojot ciparu signālprocesorus (DSP);
 - 2.2.5. DSP resursus vismaz 8 (astoņu) vienlaicīgu balss sarunu apstrādei, kas tiek veikta izmantojot G.711, G.723.1, G.726, G.728, G.729, GSM un iLBC kodekus;
 - 2.2.6. faksa pārraidi, izmantojot pass-through, fax-relay, T.38 protokolu;
 - 2.2.7. atbalss dzēšanu atbilstoši G.168-2000 standartam;
 - 2.2.8. RTP (real-time transport protocol) blīvēšanu;
 - 2.2.9. klusuma slāpēšanu, komforta trokšņa radīšanu, balss aktivitātes noteikšanu;
 - 2.2.10. vairāku vārtziņu un reģistrētāju izveidi un darbību;
 - 2.2.11. plūsmas ierobežošanu;
 - 2.2.12. uzstādāmus laika intervālus atbalss dzēšanai VOIP;
 - 2.2.13. daudzlīmeņu maršrutēšanu (alternatīvai maršrutēšanai);
 - 2.2.14. dinamisku atkāpšanos caur PSTN;
 - 2.2.15. dinamisku atkāpšanos caur VOIP;
 - 2.2.16. lietotājam draudzīgu grafisko saskarni ar vienkāršām un padziļinātām konfigurācijas iespējām;

- 2.2.17. zvanu toņu ģenerāciju;
 - 2.2.18. konfigurējamus TOS/DiffServ servisu;
 - 2.2.19. AOC (Advice of Charge) ziņojumu ģenerēšanu;
 - 2.2.20. vismaz divas neatkarīgas 10/100 Base-T tīkla saskarnes;
 - 2.2.21. iebūvētu e-pasta klientu ar iespējām autorizēties izmantojot SMTP.
- 2.3. Veicot balss vārtejas uzstādīšanu, Pretendentam pēc nepieciešamības būs jāveic vienreizēji konfigurēšanas darbi Pasūtītāja VoIP PBX.
- 2.4. Pretendentam jānodrošina izejošie/ienākošie zvani uz jebkuru publiskā telefonu tīkla operatoru (fiksēto un mobilo), ierīkojot SIP pieslēgumu (8 (astoņus) kanālus), kas nodrošina G.711, G.729ab, T.38, SIP RFC3261 atbalstu. Esošie telefonu numuri atrodas SIA "Lattelecom" tīklā un ar SIA "Lattelecom" ir izveidots SIP pieslēgums ienākošajiem zvaniem un zvaniem uz SIA "Lattelecom" tīklu.
- 2.5. Kopējais paredzamais sarunu ilgums (minūtēs) un skaits, par pamatu ņemot Pasūtītāja vidējos mēneša datus par izejošajām sarunām:
- 2.5.1. vietējās sarunas (zvanītāja rajona robežās): 500 (pieci simti) minūtes, savienojumu skaits – 160 (viens simts sešdesmit);
 - 2.5.2. sarunas uz Latvijas mobilo tīklu abonentiem: 15 (piecpadsmit) minūtes, savienojumu skaits – 10 (desmit);
 - 2.5.3. starptautiskās sarunas: 15 (piecpadsmit) minūtes, savienojumu skaits - 10;
 - 2.5.4. iekšzemes sarunas (starprajonu robežās): 30 (trīsdesmit) minūtes, savienojumu skaits – 10 (desmit);
 - 2.5.5. sarunas ar citu fiksēto tīklu abonentiem (ne SIA "Lattelecom"): 140 (viens simts četrdesmit) minūtes, savienojumu skaits – 52 (piecdesmit divi).

3. Prasības apkalpošanai

- 3.1. Pretendentam jānodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāms (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru) palīdzības dienesta numurs, kas pieejams fiksētā tīkla abonenta numuriem un mobilā tīkla abonenta numuriem. Saziņai var tikt izmantots arī fakss un e-pasts. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde, iekļaujot piedāvājumā palīdzības dienesta tālruņa numuru, lai Pasūtītājs var pārliecināties par atbilstību izvirzītajām prasībām.
- 3.2. Pretendenta palīdzības dienestam bez papildus maksas jānodrošina šādi pakalpojumi:
- 3.2.1. Pakalpojumu pārtraukumu pieteikumu pieņemšana visu diennakti valsts valodā pa tālruni, e-pastu vai faksu, izpildes koordinēšana un uzraudzība, Pasūtītāja informēšana par pieteikumu izpildes gaitu;
 - 3.2.2. obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (e-pastā vai telefoniski gadījumos, kad pieteicējs e-pastā nav sasniedzams) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim;
 - 3.2.3. nodrošināto Pakalpojumu konfigurācijas izmaiņu saskaņošana, ieviešana un pieteikumu dokumentēšana;
 - 3.2.4. Pasūtītāja informēšana par plānotajiem pārtraukumiem Pakalpojumu darbībā vismaz 3 (trīs) darba dienas iepriekš.
- 3.3. Pretendentam Pakalpojumu pārtraukumu novēršana jāveic ne ilgāk kā 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8.00-18.00, ne ilgāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā pārējā laikā, informējot Pasūtītāju par darba uzsākšanu 1 (vienas) stundas laikā no pieteikuma saņemšanas. Par katru Pakalpojumu pārtraukuma gadījumu tiek sastādīts Pakalpojumu pārtraukuma akts.
- 3.4. Pretendents bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas ar Pasūtītāju nedrīkst veikt jebkādu datu filtrēšanu un piekļuves tiesību ierobežošanu.

4. Prasības Pakalpojumu ierīkošanai

- 4.1. Pretendenta piedāvātais iepirkuma realizācijas (balss pārraides un interneta pakalpojumu ierīkošanas) laiks nevar pārsniegt 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no līguma noslēgšanas dienas.
- 4.2. Pretendentam jāaskaņo pieslēgumu vietu ierīkošanas un pieslēgšanas laiki ar Pasūtītāju. Visu ierīkoto pieslēgumu ekspluatācija tiks uzsākta vienlaicīgi pēc visu pieslēguma vietu ierīkošanas un pieņemšanas - nodošanas aktu abpusējas parakstīšanas.

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS (VEIDLAPA)
iepirkumam „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”,
iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05

2016. gada __. _____

(pretendenta nosaukums, nodokļu maksātāja reģistrācijas kods)

pieāvā VAS „Elektroniskie sakari” izpildīt pasūtījumu iepirkumu procedūras no 4 000 – 41 999 euro „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”, identifikācijas Nr. VASES 2016/05, ietvaros.

Atbilstoši iepirkuma dokumentācijai piedāvāju VAS „Elektroniskie sakari” nodrošināt interneta un balss pārraides pakalpojumus saskaņā ar prasībām, kuras norādītas iepirkumu procedūras no 4 000 – 41 999 euro „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”, identifikācijas Nr. VASES 2016/05, dokumentācijas (turpmāk – Dokumentācija) Pielikumā Nr. 2 „Tehniskā specifikācija” un apņemos nodrošināt:

- nepieciešamo pieslēgumu ierīkošanu/pieslēgšanu Rīgā, Eksporta ielā 5 ____ (_____) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas brīža;
- nepieciešamo pieslēgumu ierīkošanu/pieslēgšanu pārējās VAS ES norādītajās adresēs ____ (_____) darba dienu laikā no līguma noslēgšanas brīža.

Tehniskajā specifikācijā noteiktās minimālās prasības	Pretendenta piedāvājums
Pakalpojumu nodrošināšanas termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši no līguma abpusējas parakstīšanas dienas.	
1. Prasības interneta pieslēgumiem	
1.1. Pretendentam jānodrošina nefiltrēts, simetrisks pieslēgums internetam bez pārraidāmās informācijas ierobežojuma nepārtraukti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī un 7 (septiņas) dienas nedēļā sekojošās VAS ES struktūrvienībās Latvijā, sākot ar dienu, kad abu Pušu pilnvarotie pārstāvji ir parakstījuši nodošanas – pieņemšanas aktu:	
1.1.1. Rīgā, Eksporta ielā 5;	
1.1.2. Rīgā, Pērses ielā 2;	
1.1.3. Rīgā, Ezermalas ielā 2 k.2;	
1.1.4. Rīgā, Slokas ielā 171-170;	
1.1.5. Rīgā, Valdlauču ielā 5-66;	
1.1.6. Liepājā – Brīvības ielā 93;	
1.1.7. Liepājā – Kungu ielā 2;	
1.1.8. Rēzeknē – Kr.Valdemāra ielā 4-35;	
1.1.9. Daugavpilī – Strādnieku ielā 87-34;	
1.1.10.Valmierā – Gaujas ielā 7-34;	
1.1.11.Ventspilī – Inženieru ielā 77-33.	

Tehniskajā specifikācijā noteiktās minimālās prasības	Pretendenta piedāvājums
1.2. Prasības interneta pieslēgumu ātrumiem:	
1.2.1. Rīgā, Eksporta ielā 5 - pieslēguma Latvijas un ārzemju interneta resursiem ātrums: simetrisks, ne mazāks kā 500 (pieci simti) Mbps (megabiti sekundē);	
1.2.2. Rīgā, Pērses ielā 2 - pieslēguma Latvijas un ārzemju interneta resursiem ātrums: simetrisks, ne mazāks kā 50 (piecdesmit) Mbps (megabiti sekundē);	
1.2.3. Rīgā - Ezermalas ielā 2/2, Slokas ielā 171-170, Valdlauču ielā 5-66; Liepājā - Brīvības ielā 93, Kungu ielā 2; Rēzeknē - Kr.Valdemāra ielā 4-35; Daugavpilī - Strādnieku ielā 87-34; Valmierā - Gaujas ielā 7-34; Ventspilī - Inženieru ielā 77-33 pieslēguma Latvijas un ārzemju interneta resursiem ātrums: simetrisks, ne mazāks kā 10 (desmit) Mbps (megabiti sekundē).	
1.3. Pretendentam jānodrošina pieslēgumu saskarnes: Ethernet 10/100 BaseT vai 1000 Base TX full duplex ar RJ 45 datorligzdu.	
1.4. Pretendentam interneta pieslēguma adresēs jānodrošina 32 (trīsdesmit divas) reālās IP adreses un esošo IP adresu saglabāšana.	
1.5. Lai nodrošinātu interneta nepārtrauktību primārā interneta pieslēguma nepieejamības gadījumā, Pretendentam pieslēgumam Rīgā, Eksporta ielā 5 jānodrošina rezerves pieslēgums, attiecīgi nodrošinot kopējo Pakalpojumu pieejamību ne mazāku kā 99,98% kalendārā mēneša laikā. Rezerves interneta pieslēgums nevar tikt veidots izmantojot to pašu pieslēguma fizisko infrastruktūru, kāda tiek izmantota primārā interneta pieslēguma nodrošināšanai (t.i. pieslēguma aktīvās tīkla iekārtas un kabeļus). Abi Interneta pieslēgumi Rīgā, Eksporta ielā 5 jāierīko izmantojot optiskās šķiedras kabeļa dzīslas visā pieslēguma līnijas garumā no Pretendenta tīkla infrastruktūras mezgla punkta līdz Pasūtītāja telpām.	
1.6. Pārējiem pieslēgumiem, kuri norādīti tehniskās specifikācijas 1.1.2. - 1.1.11. punktos - Pakalpojumu pieejamība nevar būt zemāka par 99% (deviņdesmit deviņiem procentiem) kalendārā mēneša laikā.	
1.7. Datu pārraides kanālā Rīgā, Eksporta ielā 5 Pretendentam jānodrošina latentums ne lielāks kā 4 (četras) ms (milisekundes). Pārējiem pieslēgumiem, kuri norādīti tehniskās specifikācijas 1.1.2. - 1.1.11. punktos - jānodrošina latentums ne lielāks kā 20 (divdesmit) ms (milisekundes). Visos datu pārraides kanālos pakešu zudumi ir pieļaujami ne lielāki kā 0,1% (vienas desmitdaļa procenta) līdz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas ITEST kvalitātes kontroles serverim (https://itestn.sprk.gov.lv/?/itest/method).	
1.8. Pretendentam jānodrošina Pasūtītājs ar tiešsaistē pieejamu tīkla uzraudzības sistēmu, kas atspoguļo informāciju par pieslēgumu darbību (vismaz pieejamību un statusu reālā laikā), kā arī ļauj grafiski apskatīties vēsturiskos datus.	

Tehniskajā specifikācijā noteiktās minimālās prasības	Pretendenta piedāvājums
1.9. Pretendentam ir jābūt pieslēgtam pie Latvijas Interneta Apmaiņas punkta (LIX vai SMILE) ar ātrumu vismaz 2 (divi) Gbps (gigabiti sekundē).	
1.10. Pretendentam ir jābūt rezervētam starptautiskam interneta kanālam.	
1.11. Pasūtītājs katrā pieslēguma vietā un arī centrālajā pieslēguma vietā izmantos savā rīcībā esošu maršrutizācijas un komutācijas aparāturu.	
1.12. Pretendentam jānodrošina MTU lielums visiem minētajiem pieslēgumiem vismaz 1 500 (viens tūkstotis pieci simti) baitu apmērā (bez fragmentācijas).	
2. Prasības balss pārraides pakalpojumiem	
2.1. Pasūtītāja centrālajā birojā Rīgā, Eksporta ielā 5 jānodrošina Pasūtītāja VoIP PBX (Asterisk) apkalpošana, paredzot 4 (četras) stundas mēnesī jebkāda veida PBX administrēšanas darbiem pēc Pasūtītāja pieprasījuma.	
2.2. Pretendentam jāveic Pasūtītāja esošās ciparu centrāles Nortel BCM 450 un Pasūtītāja VoIP PBX Asterisk integrācija, uzstādot atsevišķu balss vārteju, kura ir savietojama ar esošo Pasūtītāja infrastruktūru un nodrošina vismaz šādu minimālo funkcionalitāti:	
2.2.1. vismaz 8 (astoņas) vienlaicīgas sarunas;	
2.2.2. vismaz 4 (četrus) ISDN BRI portus, kuri nodrošina gan Network side, gan Terminal side pilnu funkcionalitāti saskarnes un signalizācijas protokolu (DSS1) līmenī;	
2.2.3. atbalstu H.323 un SIP protokoliem, tai skaitā vienlaicīgi dažādiem protokoliem darbam ar dažādiem ISDN BRI portiem;	
2.2.4. balss plūsmu apstrādi (kompresiju, transkodēšanu, konferences), kas nodrošināta aparatūras līmenī, izmantojot ciparu signālprocesorus (DSP);	
2.2.5. DSP resursus vismaz 8 (astoņu) vienlaicīgu balss sarunu apstrādei, kas tiek veikta izmantojot G.711, G.723.1, G.726, G.728, G.729, GSM un iLBC kodekus;	
2.2.6. faksa pārraidi, izmantojot pass-through, fax-relay, T.38 protokolu;	
2.2.7. atbalss dzēšanu atbilstoši G.168-2000 standartam;	
2.2.8. RTP (real-time transport protocol) blīvēšanu;	
2.2.9. klusuma slāpēšanu, komforta trokšņa radīšanu, balss aktivitātes noteikšanu;	
2.2.10. vairāku vārtziņu un reģistrētāju izveidi un darbību;	
2.2.11. plūsmas ierobežošanu;	
2.2.12. uzstādāmus laika intervālus atbalss dzēšanai VOIP;	
2.2.13. daudzlīmeņu maršrutēšanu (alternatīvai maršrutēšanai);	
2.2.14. dinamisku atkāpšanos caur PSTN;	

Tehniskajā specifikācijā noteiktās minimālās prasības	Pretendenta piedāvājums
2.2.15. dinamisku atkāpšanos caur VOIP;	
2.2.16. lietotājam draudzīgu grafisko saskarni ar vienkāršām un padziļinātām konfigurācijas iespējām;	
2.2.17. zvanu toņu ģenerāciju;	
2.2.18. konfigurējamus TOS/DiffServ serviss;	
2.2.19. AOC (Advice of Charge) ziņojumu ģenerēšanu;	
2.2.20. vismaz divas neatkarīgas 10/100 Base-T tīkla saskarnes;	
2.2.21. iebūvētu e-pasta klientu ar iespējām autorizēties izmantojot SMTP.	
2.3. Veicot balss vārtejas uzstādīšanu, Pretendentam pēc nepieciešamības būs jāveic vienreizēji konfigurēšanas darbi Pasūtītāja VoIP PBX.	
2.4. Pretendentam jānodrošina izejošie/ienākošie zvani uz jebkuru publiskā telefonu tīkla operatoru (fiksēto un mobilo), ierīkojot SIP pieslēgumu (8 (astoņus) kanālus), kas nodrošina G.711, G.729ab, T.38, SIP RFC3261 atbalstu. Esošie telefonu numuri atrodas SIA "Lattelecom" tīklā un ar SIA "Lattelecom" ir izveidots SIP pieslēgums ienākošajiem zvaniem un zvaniem uz SIA "Lattelecom" tīklu.	
2.5. Kopējais paredzamais sarunu ilgums (minūtēs) un skaits, par pamatu ņemot Pasūtītāja vidējos mēneša datus par izejošajām sarunām:	
2.5.1. vietējās sarunas (zvanītāja rajona robežās): 500 (pieci simti) minūtes, savienojumu skaits – 160 (viens simts sešdesmit);	
2.5.2. sarunas uz Latvijas mobilo tīklu abonentiem: 15 (piecpadsmit) minūtes, savienojumu skaits – 10 (desmit);	
2.5.3. starptautiskās sarunas: 15 (piecpadsmit) minūtes, savienojumu skaits – 10 (desmit);	
2.5.4. iekšzemes sarunas (starprajonu robežās): 30 (trīsdesmit) minūtes, savienojumu skaits – 10 (desmit);	
2.5.5. sarunas ar citu fiksēto tīklu abonentiem (ne SIA "Lattelecom"): 140 (viens simts četrdesmit) minūtes, savienojumu skaits – 52 (piecdesmit divi).	
3. Prasības apkalpošanai	
3.1. Pretendentam jānodrošina 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā sazvanāms (neizmantojot paaugstinātas maksas tālruņa numuru) palīdzības dienesta numurs, kas pieejams fiksētā tīkla abonenta numuriem un mobilā tīkla abonenta numuriem. Saziņai var tikt izmantots arī fakss un e-pasts. Pretendentam piedāvājumā detalizēti jāapraksta, kā tiks nodrošināta šīs prasības izpilde, iekļaujot piedāvājumā palīdzības dienesta tālruņa numuru, lai Pasūtītājs var pārliecināties par atbilstību izvirzītajām prasībām.	
3.2. Pretendenta palīdzības dienestam bez papildus maksas	

Tehniskajā specifikācijā noteiktās minimālās prasības	Pretendenta piedāvājums
jānodrošina šādi pakalpojumi:	
3.2.1. Pakalpojumu pārtraukumu pieteikumu pieņemšana visu diennakti valsts valodā pa tālruni, e-pastu vai faksu, izpildes koordinēšana un uzraudzība, Pasūtītāja informēšana par pieteikumu izpildes gaitu;	
3.2.2. obligāta pieteicēju informēšana par pieprasījuma izpildi, izmantojot elektronisko sakaru līdzekļus (e-pastā vai telefoniski gadījumos, kad pieteicējs e-pastā nav sasniedzams) no attiecīgā pieprasījuma vai problēmas pieteikuma saņemšanas brīža līdz problēmas novēršanas vai pieteikuma izpildes brīdim;	
3.2.3. nodrošināto Pakalpojumu konfigurācijas izmaiņu saskaņošana, ieviešana un pieteikumu dokumentēšana;	
3.2.4. Pasūtītāja informēšana par plānotajiem pārtraukumiem Pakalpojumu darbībā vismaz 3 (trīs) darba dienas iepriekš.	
3.3. Pretendentam Pakalpojumu pārtraukumu novēršana jāveic ne ilgāk kā 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst. 8.00-18.00, ne ilgāk kā 24 (divdesmit četrus) stundu laikā pārējā laikā, informējot Pasūtītāju par darba uzsākšanu 1 (vienas) stundas laikā no pieteikuma saņemšanas. Par katru Pakalpojumu pārtraukuma gadījumu tiek sastādīts Pakalpojumu pārtraukuma akts.	
3.4. Pretendents bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas ar Pasūtītāju nedrīkst veikt jebkādu datu filtrēšanu un piekļuves tiesību ierobežošanu.	
4. Prasības Pakalpojumu ierīkošanai	
4.1. Pretendenta piedāvātais iepirkuma realizācijas (balss pārraides un interneta pakalpojumu ierīkošanas) laiks nevar pārsniegt 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas no līguma noslēgšanas dienas.	
4.2. Pretendentam jāsaņem pieslēgumu vietu ierīkošanas un pieslēgšanas laiki ar Pasūtītāju. Visu ierīkoto Pakalpojumu ekspluatācija tiks uzsākta vienlaicīgi pēc visu pieslēgumu vietu ierīkošanas un pieņemšanas - nodošanas aktu abpusējas parakstīšanas.	

Vadītāja vai pilnvarotās personas

vārds, uzvārds, amats:

Paraksts:

Datums, vieta:

.....

.....

.....

.....

Piedāvājums ir jāparaksta Pretendenta vadītājam vai viņa pilnvarotai personai (ja piedāvājumu paraksta pilnvarotā persona, obligāti jāpievieno pilnvara).

Z.v.

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

iepirkumam „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”,
iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05

1. IESNIEDZA

Pretendenta nosaukums	Rekvizīti

2. KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds	
Adrese	
Tālr. / Fakss.	
E-pasta adrese	

3. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

Adrese	Pakalpojumu nodrošināšanas termiņš (mēn.)	Pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas mēnesī, EUR bez PVN	Pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas kopā līguma darbības laikā, EUR bez PVN	PVN 21% (EUR)	Pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas kopā līguma darbības laikā, EUR ar PVN
Rīgā, Eksporta ielā 5	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Rīgā, Pērses ielā 2	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Rīgā, Ezermalas ielā 2/2	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Rīgā, Slokas ielā 171-170	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Rīgā, Valdlauču 5-66	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Liepājā, Brīvības ielā 93	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Liepājā, Kungu ielā 2	24	<...>	<...>	<...>	<...>

Adrese	Pakalpojumu nodrošināšanas termiņš (mēn.)	Pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas mēnesī, EUR bez PVN	Pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas kopā līguma darbības laikā, EUR bez PVN	PVN 21% (EUR)	Pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas kopā līguma darbības laikā, EUR ar PVN
Rēzeknē, Kr.Valdemāra ielā 4-35	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Daugavpilī, Strādnieku ielā 87-34*	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Valmierā, Gaujas ielā 7-34	24	<...>	<...>	<...>	<...>
Ventspilī, Inženieru ielā 77-33	24	<...>	<...>	<...>	<...>
KOPĀ:		<...>	<...>	<...>	<...>

Vadītāja vai pilnvarotās personas
vārds, uzvārds, amats:

Paraksts:

Datums, vieta:

.....
.....
.....
.....

Piedāvājums ir jāparaksta Pretendenta vadītājam vai viņa pilnvarotai personai (ja piedāvājumu paraksta pilnvarotā persona, obligāti jāpievieno pilnvara).

Z.v.

Informācija par Pretendentu iepirkumam
„Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”,
iepirkuma identifikācijas Nr. VASES 2016/05

Informācija par Pretendenta pieredzi laika periodā no 2013. līdz 2015. gadam interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšanā (saskaņā ar Dokumentācijas 13.2. punktu):

Nr.p.k.	Līguma periods (gads, mēnesis)	Pasūtītājs	Pasūtītāja kontaktainformācija
1.	<...>	<...>	<...>
<...>	<...>	<...>	<...>
<...>	<...>	<...>	<...>

Vadītāja vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds,

amats:

Paraksts:

Datums, vieta:

Piedāvājums ir jāparaksta Pretendenta vadītājam vai viņa pilnvarotai personai (ja piedāvājumu paraksta pilnvarotā persona, obligāti jāpievieno pilnvara).

LĪGUMS (projekts)

Par interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšanu

Pasūtītāja līguma Nr. _____

Izpildītāja līguma Nr. _____

Rīgā

Valsts akciju sabiedrība "Elektroniskie sakari", vienotais reģistrācijas Nr. 40003021907, juridiskā adrese: Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010, tās _____ personā, kurš rīkojas saskaņā ar _____ izdoto pilnvaru Nr. _____, (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un

_____, vienotais reģistrācijas Nr. _____, juridiskā adrese: _____, tās _____ personā, kurš rīkojas saskaņā ar _____ (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, abi kopā saukti „Puses” un katrs atsevišķi „Puse”, pamatojoties uz iepirkumu procedūras no 4 000 – 41 999 *euro* „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”, identifikācijas Nr. VASES 2016/05 (turpmāk – Iepirkums), rezultātiem, savstarpēji vienojoties, bez viltus, maldības un spaidiem, ievērojot normatīvo aktu prasības, noslēdz šādu līgumu, (turpmāk – Līgums):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs apņemas nodrošināt Pasūtītājam interneta un balss pārraides pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi) saskaņā ar Līguma pielikumā Nr. 1 „Tehniskais piedāvājums” (turpmāk – Līguma pielikums Nr. 1) noteikto, par Līguma pielikumā Nr. 2 „Finanšu piedāvājums” (turpmāk – Līguma pielikums Nr. 2) norādītajām cenām un saskaņā ar pārējiem Līguma noteikumiem.
- 1.2. Līguma pielikumā Nr. 2 norādītās Pakalpojumu cenas ir nemainīgas visā Līguma darbības laikā.
- 1.3. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par Pakalpojumiem saskaņā ar Līguma 2. punktā noteikto kārtību un nosacījumiem.
- 1.4. Izpildītājs apliecina, ka Pakalpojumi tiks veikti atbilstoši nepieciešamajām kvalitātes un normatīvo aktu prasībām, Pasūtītāja Iepirkuma dokumentācijas prasībām un Izpildītāja piedāvājumam Iepirkumam.

2. LĪGUMCENA UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 2.1. Saskaņā ar Līguma pielikumu Nr. 2 kopējā summa par Pakalpojumu nodrošināšanu ir EUR _____ (_____ *euro*, ___ centi) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN), PVN ___% EUR _____ (_____ *euro*, ___ centi), tādējādi kopējā Līguma summa ar PVN ir EUR _____ (_____ *euro*, ___ centi).
- 2.2. Par Līguma 1.1. punktā noteikto Pakalpojumu pilnīgu un kvalitatīvu nodrošināšanu mēnesī Pasūtītājs apņemas samaksāt Izpildītājam EUR _____ (_____ *euro*, ___ centi) bez PVN, PVN 21 % EUR _____ (_____ *euro*, ___ centi), kopējais maksājums ar PVN EUR _____ (_____ *euro*, ___ centi), 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc Izpildītāja rēķina, kurš sagatavots saskaņā ar Līguma 3.9. punktā noteikto, saņemšanas dienas, naudas līdzekļus pārskaitot uz Izpildītāja rēķinā norādīto norēķinu kontu bankā.
- 2.3. PVN tiek piemērots atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktai kārtībai. Ja Līguma darbības laikā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem mainās PVN likme, Puses vienojas, bez papildus vienošanās, Līgumā noteiktajām summām bez PVN piemērot spēkā esošo PVN likmi, tādējādi mainot Līguma kopējo summu ar PVN.
- 2.4. Pasūtītājs ir tiesīgs samazināt Līguma 2.2. punktā noteikto maksājumu, ja saskaņā ar Līguma 3.4. punktā noteikto Puses ir vienojušās par maksājuma apjoma samazinājumu.
- 2.5. Maksājumi tiek atzīti par izpildītiem dienā, kad Pasūtītājs ir pārskaitījis naudu uz Izpildītāja

Iepirkumu procedūras no 4 000 – 41 999 *euro*

20

„Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana”,
Id.Nr. VASES 2016/05, dokumentācija

bankas kontu, ko apliecina attiecīgais maksājuma uzdevums.

3. PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANA, NODOŠANAS UN PIEŅEMŠANAS KĀRTĪBA

- 3.1. Pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Līguma pielikumā Nr. 1 noteikto.
- 3.2. Izpildītājs veic nepieciešamo pieslēgumu ierīkošanu/pieslēgšanu Rīgā, Eksporta ielā 5 ____ (_____) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas brīža.
- 3.3. Izpildītājs veic nepieciešamo pieslēgumu ierīkošanu/pieslēgšanu pārējās Līguma pielikumā Nr. 1 norādītajās Pasūtītāja adresēs ____ (_____) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas brīža.
- 3.4. Par katrā mēnesī Līguma 1.1. punktā noteiktajiem nodrošinātajiem Pakalpojumiem Puses sastāda nodošanas – pieņemšanas aktu, kurā norāda arī informāciju par:
 - 3.4.1. nodrošināto Pakalpojumu kvalitāti;
 - 3.4.2. Pakalpojumu nodrošināšanā konstatētajām neatbilstībām, ja tādas ir;
 - 3.4.3. ikmēneša maksājuma apjoma samazinājumu, ja tiek konstatētas Pakalpojumu nodrošināšanas neatbilstības – ir bijuši Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumi.
- 3.5. Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumu gadījumā:
 - 3.5.1. Pasūtītājs nosūtīta Izpildītājam paziņojumu īsziņas veidā uz Izpildītāja mobilā tālruņa numuru +371 _____ par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumu;
 - 3.5.2. Izpildītājs reģistrē Pasūtītāja pieteikumu par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumu un nosūta Pasūtītājam atbildi īsziņas veidā uz Pasūtītāja mobilā tālruņa numuru +371 _____ par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma fakta reģistrāciju un informāciju par Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanas termiņu;
 - 3.5.3. pēc Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanas Izpildītājs nosūta Pasūtītājam paziņojumu īsziņas veidā uz Pasūtītāja mobilā tālruņa numuru +371 _____ par Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanu;
 - 3.5.4. pēc Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanas Puses sastāda un paraksta Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma aktu saskaņā ar Līguma pielikumu Nr. 3 „Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma akta veidlapa” (turpmāk – Līguma pielikums Nr. 3);
 - 3.5.5. ja Izpildītājs atsakās parakstīt Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma aktu, Izpildītāja sūtītais paziņojums par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma fakta reģistrāciju un paziņojums par Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanu ir apliecinājumi par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma faktu un atjaunošanas laiku.
- 3.6. Pasūtītājam ir pienākums ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas to parakstīt vai iesniegt Izpildītājam rakstveida pretenziju. Ja Pasūtītājs nav iesniedzis pretenziju 5 (piecu) darba dienu laikā no Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas dienas, Pakalpojumi uzskatāmi par nodrošinātiem.
- 3.7. Pasūtītājs ir tiesīgs atteikties parakstīt Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu, ja Pasūtītājam radušies iebildumi par Pakalpojumu nodrošināšanu atbilstoši Līgumam un/vai normatīvajiem aktiem, ierakstot tajā savas pretenzijas. Šādā gadījumā Puses vienojas par maksājuma samazinājumu. Ja Izpildītājs nepiekrīt Pasūtītāja pretenzijā norādītajām neatbilstībām, Pasūtītājam ir tiesības neatbilstību konstatēšanai piesaistīt neatkarīgu ekspertu, kura lēmums ir saistošs Pusēm. Eksperta pakalpojumus apmaksā tā Puse, kura ir pieļāvusi maldību strīdā. Ja strīdā maldību ir pieļāvušas abas Puses, eksperta pakalpojumus Puses apmaksā vienādās daļās.
- 3.8. Pakalpojumi tiek uzskatīti par nodrošinātiem, ja tie ir nodrošināti saskaņā ar Līguma prasībām un Pušu Līguma 8.3. un 8.4. punktos noteiktās pilnvarotās personas ir parakstījušas Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu 2 (divos) eksemplāros.
- 3.9. Izpildītājs sagatavo rēķinu Pasūtītājam pēc tam, kad Pušu Līguma 8.3. un 8.4. punktos noteiktie pilnvarotie pārstāvji ir parakstījuši Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu vai pēc Līguma 3.6.punktā minētā termiņa.

4. PUŠU SAISTĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Izpildītājam ir pienākums:
 - 4.1.1. nodrošināt Pakalpojumus saskaņā ar Līguma pielikumā Nr. 1 noteikto;
 - 4.1.2. veikt nepieciešamo pieslēguma ierīkošanu/pieslēgšanu Pasūtītāja norādītajās adresēs saskaņā ar Līguma 3.2. un 3.3. punktos noteikto;
 - 4.1.3. nodrošināt, ka Izpildītāja darbības Pakalpojumu nodrošināšanā nav vērstas uz Pasūtītāja informācijas sistēmu drošības sistēmu apiešanu un/vai bojāšanu, datu kopēšanu un/vai izplatīšanu vai neautorizētu piekļuvi Pasūtītāja informācijas sistēmās un/vai elektroniskajās pastkastītēs esošajai informācijai.
- 4.2. Izpildītājam ir tiesības:
 - 4.2.1. saņemt samaksu no Pasūtītāja saskaņā ar Līguma noteikumiem;
 - 4.2.2. saņemt no Pasūtītāja tā rīcībā esošo Līguma izpildei nepieciešamo informāciju.
- 4.3. Pasūtītājam ir pienākums:
 - 4.3.1. nodrošināt piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās;
 - 4.3.2. veikt samaksu par saņemtajiem Pakalpojumiem, ja tie ir nodrošināti atbilstoši Līguma nosacījumiem;
 - 4.3.3. sniegt Izpildītājam Līguma izpildei nepieciešamo informāciju.
- 4.4. Pasūtītājam ir tiesības:
 - 4.4.1. iesniegt Izpildītājam rakstveida pretenziju ar iebildumiem par Pakalpojumu nodrošināšanu atbilstoši Līgumam un/vai normatīvajiem aktiem;
 - 4.4.2. piesaistīt neatkarīgu ekspertu Pakalpojumu nodrošināšanas trūkumu konstatēšanai;
 - 4.4.3. neapmaksāt Izpildītāja rēķinu par Pakalpojumu nodrošināšanu, par kuru saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību, Pasūtītājs ir iesniedzis rakstveida pretenziju vai nav parakstījis Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu.
- 4.5. Pusēm ir pienākums Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumu gadījumā rīkoties saskaņā ar Līguma 3.5. punktā noteikto.
- 4.6. Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums Līguma izpratnē ir tad, ja Pakalpojumi netiek nodrošināti saskaņā ar Līguma pielikumā Nr. 1 noteikto.
- 4.7. Ja Izpildītājs Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma gadījumā nodrošina Pasūtītājam Pakalpojumu nodrošināšanu izmantojot rezerves pieslēguma funkciju nesamazinot Pakalpojumu kvalitāti, tad Līguma pielikumā Nr. 3 norādītajā aktā tiek veikta atbilstoša atzīme un līgumsods par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukumu Izpildītājam netiek piemērotas.

5. SODA SANKCIJAS UN ATBILDĪBA

- 5.1. Puses apņemas neizpaust Līguma saturu un tā pildīšanas laikā iegūtās ziņas, tajā skaitā ziņas par Pasūtītāja dokumentiem, izņemot gadījumus, kuri noteikti normatīvajos aktos.
- 5.2. Puses apņemas pilnā apmērā atlīdzināt otram Pusei un/vai trešajām personām zaudējumus, kas radušies Puses vainas dēļ, sniedzot vai izmantojot Pakalpojumus. Vainīgajai Pusei ir jāatlīdzina zaudējumi otram Pusei 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no attiecīgo zaudējumu fakta, par ko ir sastādīts un abpusēji parakstīts zaudējumu akts no fakta konstatēšanas dienas.
- 5.3. Pasūtītājs nav tiesīgs tālāk pārdot, iznomāt vai citādi atsavināt Pakalpojumu vai to daļu trešajām personām.
- 5.4. Izpildītājs nav atbildīgs par Pakalpojumu nodrošināšanas traucējumiem vai pārtraukumiem:
 - 5.4.1. kuri radušies Pasūtītāja vai trešās personas neatļautas darbības rezultātā, kas izraisījusi Pakalpojumu nodrošināšanai nepieciešamās aparatūras un/vai kabeļu bojājumu;
 - 5.4.2. ja Pasūtītājs nav nodrošinājis piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās.
- 5.5. Ja Izpildītājs neveic nepieciešamo pieslēgumu ierīkošanu/pieslēgšanu Līguma 3.2. un

- 3.3. punktos noteiktajos termiņos, Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt un Izpildītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu 1 % (viena procenta) apmērā no Līguma kopējās summas, par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentus) no Līguma kopējās summas.
- 5.6. Ja Izpildītāja vainas dēļ Pakalpojumu nodrošināšanā notiek pārtraukums, darba dienās laika posmā no plkst. 08:00 līdz plkst. 18:00, kurš, sākot ar pārtraukuma pieteikuma nosūtīšana brīdi, ir ilgāks par 4 (četrām) stundām un pārējā laikā ilgāks par 24 (divdesmit četrām) stundām un ir parakstīts Pušu saskaņots Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma akts, Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt un Izpildītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu par katru šādu Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma gadījumu Līguma pielikumā Nr. 2 noteiktās mēneša maksājuma summas apmērā adresē, kurā ir konstatēts Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums. Ja Izpildītājs atsakās parakstīt Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma aktu, Izpildītāja sūtītais paziņojums par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma fakta reģistrāciju un paziņojums par Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanu ir apliecinājumi par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma faktu un atjaunošanas laiku.
- 5.7. Ja Izpildītāja vainas dēļ Pakalpojumu nodrošināšanā notiek pārtraukums, darba dienās laika posmā no plkst. 08:00 līdz plkst. 18:00, kurš, sākot ar pārtraukuma pieteikuma nosūtīšana brīdi, ir ilgāks par 24 (divdesmit četrām) stundām un pārējā laikā ilgāks par 36 (trīsdesmit sešām) stundām un ir parakstīts Pušu saskaņots Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma akts, Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt un Izpildītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu par katru šādu Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma gadījumu trīskārtējas Līguma pielikumā Nr. 2 noteiktās mēneša maksājuma summas apmērā adresē, kurā ir konstatēts Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums. Ja Izpildītājs atsakās parakstīt Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma aktu, Izpildītāja sūtītais paziņojums par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma fakta reģistrāciju un paziņojums par Pakalpojumu nodrošināšanas atjaunošanu ir apliecinājumi par Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma faktu un atjaunošanas laiku.
- 5.8. Ja viena gada laikā (gads tiek skaitīts no pirmā Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma gadījuma) Līguma 5.6. punktā minētie apstākļi vienā adresē iestājas vairāk kā 3 (trīs) reizes, Pasūtītājam, sākot ar ceturto reizi, ir tiesības pieprasīt un Izpildītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu divkārtējas Līguma pielikumā Nr. 2 noteiktās mēneša maksājuma summas apmērā adresē, kurā ir konstatēts Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentus) no Līguma kopējās summas.
- 5.9. Ja viena gada laikā (gads tiek skaitīts no pirmā Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma gadījuma) Līguma 5.7. punktā minētie apstākļi vienā adresē iestājas vairāk kā 3 (trīs) reizes, Pasūtītājam, sākot ar ceturto reizi, ir tiesības pieprasīt un Izpildītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu seškārtējas Līguma pielikumā Nr. 2 noteiktās mēneša maksājuma summas apmērā adresē, kurā ir konstatēts Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentus) no Līguma kopējās summas.
- 5.10. Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanas laika uzskaitē tiek uzsākta ar brīdi, kad Pasūtītājs ir nodrošinājis Izpildītājam piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās. Ja Pasūtītājs nevar nodrošināt nepārtrauktu Izpildītāja piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās, Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanas laiks tiek apturēts, par to norādot informāciju Līguma Pielikumā Nr. 3 norādītajā aktā. Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanas darbi tiek uzsākti saskaņā ar Pasūtītāja iespēju nodrošināt Izpildītājam piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās.
- 5.11. Par nodrošināto Pakalpojumu nesavlaicīgu apmaksu Izpildītājam ir tiesības pieprasīt un Pasūtītājam ir pienākums samaksāt līgumsodu 0,1 % (vienas desmitdaļas procenta) apmērā no neapmaksātās summas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procentu) apmērā no neapmaksātās summas.
- 5.12. Pasūtītājs ir tiesīgs ieturēt līgumsodu no Izpildītājam veicamajiem maksājumiem, iepriekš par to rakstiski brīdinot Izpildītāju.
- 5.13. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no Līguma saistību izpildes un citām Līgumā

noteiktajām saistībām un zaudējumu atlīdzības pienākuma.

6. NEPĀRVARAMĀS VARAS APSTĀKĻI

- 6.1. Ja viena vai otra Puse nevar pilnīgi vai daļēji izpildīt savas ar Līgumu uzņemtās saistības tādu apstākļu dēļ, kurus izraisījuši jebkāda veida dabas stihija, ugunsgrēks, militāras akcijas, politiskās situācijas, kompetentu valsts iestāžu aizliegums, Puses rakstiski vienojas par uzņemto saistību izpildes termiņa pagarināšanu par laiku, kas vienāds ar minēto apstākļu izraisīto kavēšanos.
- 6.2. Ja Līguma 6.1. punktā minētie apstākļi turpinās ilgāk kā 60 (sešdesmit) kalendārās dienas, jebkura no Pusēm ir tiesīga atteikties no Līgumā noteiktām saistībām, un neviena no Pusēm nav tiesīga prasīt zaudējuma atlīdzināšanu. Par jau nodrošināto Pakalpojumu daļu Pasūtītājs maksā Izpildītājam Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 6.3. Pusei, kurai kļuvis neiespējami izpildīt uzņemtās saistības Līguma 6.1. punktā minēto apstākļu dēļ, 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski jāpaziņo otrai Pusei par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos.

7. APAKŠUZŅĒMĒJU PIESAISTĪŠANA UN NOMAIŅA

(Apakšuzņēmēju piesaistīšanas gadījumā, šis punkts tiks precizēts, ievērojot iepirkumu procedūras no 4 000 – 41 999 euro „Interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšana” dokumentācijas 21. punktā un Pretendenta piedāvājumā noteikto).

8. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 8.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas dienu un ir spēkā 24 (divdesmit četrus) mēnešus no pirmā nepieciešamā pieslēguma ierīkošanas/pieslēgšanas dienas, par kuru ir abu Pušu pilnvaroto pārstāvju parakstīts nodošanas – pieņemšanas akts.
- 8.2. Par Līguma grozījumiem un papildinājumiem Puses vienojas rakstiskā veidā un tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 8.3. Pasūtītāja pilnvarotā persona Līguma izpildei un Līgumā noteikto Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu parakstīšanai ir _____, tālr. 67333034, fakss: 67821275, e-pasts: _____@vases.lv.
- 8.4. Izpildītāja pilnvarotā persona Līguma izpildei un Līgumā noteikto Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanai ir _____, tālr. _____, fakss: _____, e-pasts: _____.
- 8.5. Neviena no Pusēm bez otras Puses rakstiskas piekrišanas nevar nodot ar Līgumu uzņemto saistību izpildi trešajai personai vai mainīt Līguma 7. punktā norādīto/-s apakšuzņēmēju/-s.¹
- 8.6. Ja kādai no Pusēm tiek mainīts juridiskais statuss, juridiskā adrese vai citi rekvizīti, par to nekavējoties rakstiski paziņo otrai Pusei.
- 8.7. Puses reorganizācijas gadījumā Līguma noteikumi ir saistoši Puses tiesību un saistību pārņēmējam.
- 8.8. Līgums var tikt izbeigts pirms uzņemto saistību izpildes, Pusēm rakstiski vienojoties.
- 8.9. Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Līgumu, ja otra Puse nepilda ar Līgumu uzņemtās saistības, 10 (desmit) darba dienas pirms Līguma izbeigšanas datuma informējot par to otru Pusi. Šādā gadījumā Puses līdz Līguma izbeigšanai veic savstarpējos norēķinus.
- 8.10. Pasūtītājam ir tiesības atteikties no Pakalpojumu nodrošināšanas kādā no Līguma Pielikumā Nr. 1 norādītajām adresēm, ja Līguma izpildes laikā tiks konstatēts, ka Pasūtītājam noteiktajā adresē Pakalpojumu nodrošināšana nav nepieciešama.
- 8.11. Puses visus strīdus un domstarpības, kas varētu rasties Līguma izpildes laikā, risinās savstarpēju pārrunu ceļā.
- 8.12. Puses vienojas, ka visi strīdi un domstarpības, par kurām netiks panākta vienošanās pārrunu ceļā, tiks nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un tiks izšķirti atbilstoši Latvijas Republikas likumiem.

¹ Punkts tiks precizēts atbilstoši izvēlētajā Pretendenta piedāvājumam.

8.13. Līgums sagatavots un parakstīts uz __ (_____) lapām 2 (divos) eksemplāros, ar vienādu juridisku spēku, pa 1 (vienam) eksemplāram katrai Pusei.

8.14. Līgumam tiek pievienoti un ir tā neatņemama sastāvdaļa – 3 (trīs) pielikumi:

8.14.1. Pielikums Nr. 1 – Tehniskais piedāvājums;

8.14.2. Pielikums Nr. 2 – Finanšu piedāvājums;

8.14.3. Pielikums Nr. 3 – Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma akta veidlapa.

9. PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

PASŪTĪTĀJS

VAS „Elektroniskie sakari”

Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010

e-pasts: vases@vases.lv

Vienotais reģ. Nr. 40003021907

PVN Nr. LV 40003021907

Tālr. 67333034, Fakss: 67821275

Banka: AS „Citadeles banka”

Konts: LV14PARX0000231601015

Bankas kods PARXLV22

/_____/

2016. gada __. _____

Pasūtītāja pilnvarotā persona Līguma izpildei un Līgumā noteikto Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu parakstīšanai

/_____/

IZPILDĪTĀJS

Vienotais reģ. Nr.

PVN Nr.

Tālr., Fakss:

Banka:

Konts:

Bankas kods:

/_____/

2016. gada __. _____

Izpildītāja pilnvarotā persona Līguma izpildei un Līgumā noteikto Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu parakstīšanai

/_____/

2016. gada ____ . _____ līgumam

Pasūtītāja līguma Nr. _____

Izpildītāja līguma Nr. _____

PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANAS PĀRTRAUKUMA AKTA VEIDLAPA

Pielikums Nr. _____

2016. gada ____ . _____ līgumam

Pasūtītāja līguma Nr. _____

Izpildītāja līguma Nr. _____

PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANAS PĀRTRAUKUMA AKTS

Rīgā

20 ____ . gada ____ . _____

Valsts akciju sabiedrība "Elektroniskie sakari", vienotais reģistrācijas Nr. 40003021907, juridiskā adrese: Eksporta iela 5, Rīga, LV-1010, tās pilnvarotās personas (atbilstoši Līguma 8.3. punktā noteiktajam) personā (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses, un _____, vienotais reģistrācijas Nr. _____, juridiskā adrese: _____, _____, LV-_____, tās pilnvarotās personas (atbilstoši Līguma 8.4. punktā noteiktajam) personā (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, pamatojoties uz 2016. gada ____ . _____ noslēgto līgumu (Pasūtītāja līguma Nr. _____, Izpildītāja līguma Nr. _____) „Par interneta un balss pārraides pakalpojumu nodrošināšanu” (turpmāk – Līgums) sastādīja šādu interneta un balss pārraides pakalpojumu (turpmāk – Pakalpojumi) nodrošināšanas pārtraukuma aktu, turpmāk tekstā – Akts.

Objekta adrese, kurā konstatēts Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums.	_____
Datums un laiks, kad konstatēts Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukums.	Datums: _____ Plkst. _____
Datums un laiks, kad Izpildītājs uzsāk Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanas darbus.	Datums: _____ Plkst. _____
Datums un laiks, kad Izpildītājs atjauno Pakalpojumu nodrošināšanu.	Datums: _____ Plkst. _____
Izpildītāja kopējais laiks, kurā tiek veikti darbi Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanai.	_____
Jānorāda informācija par to vai Pasūtītāja pārstāvis ir nodrošinājis nepārtrauktu piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās. Ja Pasūtītāja pārstāvis nav nodrošinājis nepārtrauktu piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās, jāsniedz detalizēta informācija par laikiem, kad Izpildītājs ir veicis darbus Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanai.	Pasūtītāja pārstāvis <input type="checkbox"/> ir nodrošinājis <input type="checkbox"/> nav nodrošinājis nepārtrauktu piekļuvi Izpildītāja apkalpošanā esošajai aparatūrai un kabeļiem, kuri atrodas Pasūtītāja telpās. _____ _____ _____ _____

Cita informācija	<hr/> <hr/> <hr/>

Puses apliecina, ka Pakalpojumu nodrošināšanas pārtraukuma novēršanas darbi ir veikti saskaņā ar iepriekš norādīto, Pakalpojumu nodrošināšana ir atjaunota un Pakalpojumi tiek sniegti atbilstoši Līguma noteikumiem.

Aktu sastādīja:

PASŪTĪTĀJS
VAS „Elektroniskie sakari”

/ _____ /

20__ . gada __ . _____

IZPILDĪTĀJS

/ _____ /

20__ . gada __ . _____

PASŪTĪTĀJS
VAS „Elektroniskie sakari”

/ _____ /

2016. gada __ . _____

IZPILDĪTĀJS

/ _____ /

2016. gada __ . _____